

Kind kan voor vervoer meer dan één hulpmiddel krijgen

David Hielkema

AMSTERDAM

Kinderen die zich moeilijk kunnen verplaatsen, kunnen voortaan makkelijker meerdere vervoershulpmiddelen krijgen. De gemeente start een proef waarbij de focus ligt op wat een gezin in het dagelijks leven nodig heeft.

Een kind dat in aanmerking komt voor ondersteuning krijgt een aangepaste autostoel, maar geen fietsvoorziening. Gevolg: ouders moeten overal met de auto naartoe, ook als zij liever fietsen. Zulke situaties wil de gemeente voorkomen, en daarom wordt de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) versoepeld. Wethouder Alexander Scholtes begint een proef waarbij meerdere vervoershulpmiddelen tegelijk kunnen worden verstrekt.

Aanleiding is het rekenkamerrapport van vorig jaar. Daarin staat dat de basis 'redelijk op orde is', maar dat in de uitvoering 'merkbare verbeteringen nodig zijn voor Amsterdammers

met een complexe hulpvraag'. Vooral onduidelijkheid over leveringen en reparaties zorgt voor frustratie.

Sinds 1 december loopt daarom een proef voor kinderen en jongeren tot 18 jaar die hulp nodig hebben om zich te verplaatsen. Daarbij 'verschuiven we het uitgangspunt', schrijft Scholtes. Niet de vraag óf een kind zich kan verplaatsen staat centraal, maar wat nodig is om 'echt zelfstandig mee te doen in het dagelijks leven'.

Fiets én autostoel

In de praktijk werd vaak beoordeeld of één voorziening voldoende was. Dat leidde ertoe dat gezinnen één hulpmiddel kregen, ook als dat onlogisch uitpakte. In de proef kan de gemeente vervoersmiddelen combineren als dat beter aansluit bij het gezin.

Scholtes noemt als voorbeeld 'een aangepaste fiets naast een aangepaste autostoel, als dat de zelfstandigheid vergroot'. Het hulpmiddel moet niet alleen op papier passend zijn, maar ook in de praktijk werken.

Ook de route naar ondersteuning wordt eenvoudiger. Eerder waren er

verschillende loketten waar gezinnen een aanvraag konden doen, waardoor ze soms meerdere keren hun verhaal moesten doen. Daarom loopt de aanvraag vanaf nu via één plek, bij Wmo Accent, met een vast aanspreekpunt.

Strengere eisen bij reparatie

Scholtes werkt daarnaast aan een breder plan om de uitvoering van de Wmo overzichtelijker te maken. Sinds 1 januari staan de wachttijden voor een aanvraag in de verordening, zodat duidelijk is waar mensen aan toe zijn.

In nieuwe contracten met leveranciers zijn afspraken vastgelegd over levertijden en reparaties. Wachttijden bij reparaties, bijvoorbeeld van rolstoelen, zijn al langer een punt van kritiek. De gemeente wil daar met strengere eisen meer grip op krijgen. Ook wordt onderzocht of bezwaren vaak leiden tot een andere uitkomst dan het eerste besluit.

De proef met vervoershulpmiddelen loopt tot 1 december 2026 en wordt daarna geëvalueerd. Dan beslist de gemeente of deze werkwijze breder wordt ingevoerd.