Jaarverslag 2023

Publieksversie

Open hier

Publieksjaarverslag 2023

Wat leuk dat u de tijd neemt om ons Publieksjaarverslag 2023 te lezen. Deze selectie van artikelen geeft een levendige inkijk in onze activiteiten van het afgelopen jaar. De artikelen waren het afgelopen jaar te lezen op onze website en in onze nieuwsbrieven.

Als onafhankelijke belangenbehartiger streven we ernaar om de levenskwaliteit van Amsterdammers met een beperking te vergroten. Hierbij richten we ons ook op de belangen en het ondersteunen van hun toegewijde mantelzorgers.

Dit doen we met een team van 60 bevlogen professionals, meer dan 50 lid-organisaties verspreid over Amsterdam en de onschatbare bijdrage van 180 vrijwilligers. Zij vormen het kloppend hart van onze vereniging.

We hopen dat u net zo enthousiast wordt bij het lezen van dit verslag als wij waren bij het samenstellen ervan. Veel leesplezier!

Inhoudsopgave

3

Inclusie

4

Geestelijke Gezondheidszorg (GGz)

5

Column Peter Langenbach (directeur Zorginkoop Zilveren Kruis)

6

(Mantel)zorg en Wonen

7

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

8

Toegankelijkheid en Mobiliteit

9

Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)

10

Rubriek 'Vrijwilliger bedankt!' - Anna Benjamins

11

PR en Communicatie

Inclusie



Amsterdamse Heldenspeld voor collega Kati Varkevisser

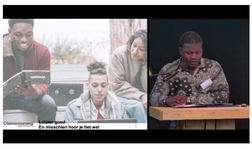
In het najaar ontving onze collega Kati Varkevisser uit handen van wethouder Moorman (Zorg) de Amsterdamse Heldenspeld. Kati kreeg de speld voor haar jarenlange inzet om de stem van ouders en jongeren te laten horen. Ze was onder andere lid van de medezeggenschapsraad van Zaam, lid van de cliëntenraad van MEE en stond aan de basis van en is al 10 jaar actief als belangenbehartiger van het Jeugdplatform Amsterdam.

"We hebben heldhaftige Amsterdammers nodig om ons aan te spiegelen, om niet afzijdig te blijven, om het juiste te blijven doen. Voor anderen en voor de stad die ons lief is. En zo'n dappere, heldhaftige Amsterdammer, dat ben jij!", aldus Moorman. Daar sluiten wij ons natuurlijk bij aan. Namens de gehele vereniging: van harte gefeliciteerd, Kati, je hebt het verdiend!

Jaarevenement '18 miljoen smaken zorg'

Het is tijd voor verandering naar écht passende zorg. Daarom organiseerden wij op donderdag 1 juni het jaarevenement '18 miljoen smaken zorg'. We lieten zien hoe echt passende zorg eruit ziet en gingen in gesprek over hoe we hier samen naar toe kunnen werken.

Zorg is mensenwerk. Wat voor de een werkt, werkt niet voor de ander. Bij het organiseren van de zorg moeten we daarom luisteren naar de mensen om wie het draait en hen erbij betrekken. In het huidige zorgsysteem lopen mensen vaak vast, doordat er veel gedacht wordt vanuit een werkwijze, regels en geldstromen, en niet vanuit de mens.



Dagvoorzitter was Thijs de Lange en gasten waren Tim 'S Jongers (directeur Wiardi Beckman Stichting), Edward John Paulina (directeur GGD Hollands Noorden), Fimke Wiersma (bestuurder Elaa, samenwerkingspartner voor zorg en welzijn), wethouder Scholtes (Zorg, gemeente Amsterdam), Jana Spierings (Stichting I love my Back) en Jiska Ogier.



Artikel Parool - De harde strijd om een plek in de stad

In Het Parool van zaterdag 4 februari stond een uitgebreid artikel over het boek 'Krachtige mensen in beweging'. Hierin schetsen onze oud-collega Márian Vink en collega Daan Stremmelaar een beeld van de Amsterdamse patiëntenbeweging na 1945. Een mooie bijdrage aan onze Amsterdamse sociaal - maatschappelijk geschiedenis. Kopen dus!

Het Amsterdamse stadsbestuur liet armoedebestrijding en zorg lang over aan particulier initiatief, kerken en liefdadigheidsinstellingen. Zieken, zwakken en armen ondergingen hun lot gedwee, blijkt uit het boek 'Krachtige mensen in beweging'.

Zieke en daklozen Amsterdammers waren eeuwenlang aangewezen op de gasthuizen in de stad. Zoals het Binnen- en het Buitengasthuis, respectievelijk gesticht omstreeks 1492 en in 1635.

Lees meer

Amsterdamse Pluim 2023 voor Team Para Atletiek

De Amsterdamse Pluim is niet meer weg te denken uit het Amsterdamse sportleven. Op 19 december reikte wethouder Sport Sofyan Mbarki de prijs voor de 9e keer uit op het Amsterdamse Topsportgala. Met de Amsterdamse Pluim wil de gemeente Amsterdam een sportaanbieder in het zonnetje zetten waar mensen met een beperking kunnen sporten. Juist deze Amsterdammers hebben heel veel baat bij sport. Niet alleen om fit te worden en te blijven, maar ook om medesporters te ontmoeten.

Paralympisch gouden medaillewinnaar Fleur Jong is een van de oprichters. Zij had een droom: om naast topsport ook iets aan breedtesport te doen.

Lees meer



Winnaars (van links naar rechts) Annieck Timmerman, Guido Bonsen, Fleur Jong, Patrick Meskes en Marlene van Gansenwinkel met wethouder Sofyan Mbarki (2e van links), Foto: Merijn Soeters.

Resultaten E-panel 'Met beperking naar het ziekenhuis'

In april hebben we via ons E-panel het onderzoek 'Met een beperking naar het ziekenhuis' gedaan naar de omgang met mensen met een beperking in Amsterdamse ziekenhuizen. Zijn zij tevreden over hoe artsen, verpleegkundigen en baliemedewerkers met hen omgaan? Sluit dat aan bij hun wensen en behoeften en houden zij rekening met hun beperking? Het merendeel van de patiënten is (zeer) tevreden over de omgang in het ziekenhuis.

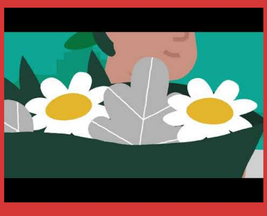
De verpleegkundigen scoorden het hoogst, artsen het laagst in de omgang en het inspelen op behoeften. De arts scoort daarentegen het hoogst bij het rekening houden met de beperking, de baliemedewerkers scoorden hier het laagst.

Verbeterpunten
De deelnemers aan het onderzoek hebben tal van verbeterpunten aangedragen, met name op het gebied van gehoord en gezien worden. Bijvoorbeeld:

- Echt luisteren en kijken naar de persoon.
- Tijd nemen en begrip tonen.
- Aandacht hebben voor de beperking en de gevolgen die deze heeft voor de persoon in kwestie.

Lees meer





Diversiteit bespreekbaar maken in cliëntenraden en organisaties

In mei organiseerde het Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg Amsterdam (PCLZ) de themabijeenkomst 'Aandacht voor Diversiteit'. Te gast waren 3 inspirerende sprekers die het thema vanuit verschillende invalshoeken belichtten. Het ging er vooral over de vraag hoe diversiteit in cliëntenraden en organisaties bespreekbaar is te maken.

Ook het belang ervan kwam aan de orde. Het thema 'Diversiteit' blijft actueel en belangrijk. Niet alleen afkomst en geloof bepalen wat diversiteit is. Het is veel breder dan dat. Levensstijl en sexuele geaardheid zijn bijvoorbeeld voor diversiteit net zo belangrijk.

Amsterdam is een diverse stad, haar inwoners verschillen in vele opzichten van elkaar. Daarmee rekening houden binnen cliëntenraden en organisaties is nog altijd niet vanzelfsprekend.

Lees meer

'Ik omarm scoliose als onderdeel van mezelf'

Jana (35 jaar) heeft vanaf haar 14e scoliose, een aandoening van de rug waarbij de wervelkolom kromgegroeid en verdraaid is. Haar scoliose motiveerde haar om aan de slag te gaan met zichzelf. Ze heeft veel tijd besteed aan hoe ze zo lekker mogelijk in haar vel zit. Zowel fysiek als mentaal. Dat heeft haar gebracht waar ze nu is: ze geeft Yoga voor Scoliose, salsales en is gezondsheidscoach. Ook heeft ze met collega Charlotte de Stichting I love my back opgericht. De stichting is nu ook lidorganisatie van Cliëntenbelang Amsterdam. "Als wij op een positieve manier met onze scoliose kunnen omgaan, dan kunnen anderen dat ook."

Er zijn rond de 400.000 mensen in Nederland met scoliose, waarvan (met een progressieve scoliose) 80% vrouw is. Vaak wordt het ontdekt in de pubertijd en heeft het invloed op het (sociale) leven van een jongere en erna.

"Heel vaak denken mensen: Je ziet er jong uit, dus je hebt vast nog geen last van je rug. Maar ze hebben zeker wel last. Ze krijgen bijvoorbeeld rugpijn na een avond stappen, zijn eerder moe als ze door de stad slenteren of hebben moeite om een houding te vinden in de collegebanken."

Dat de omgeving weinig begrip heeft, kan ervoor zorgen dat de rugklachten verergeren. Er wordt namelijk niet op tijd aan de bel getrokken. Dat moet anders dachten Jana en collega Charlotte.

Lees verder



Ga naar volgende pagina

GGz



Werkbezoek van ministers en burgemeester rond aanpak crisissituatie

Woensdag 12 april brachten minister Yesilgöz (Justitie en Veiligheid) en minister Helder (Langdurige Zorg en Sport), de burgemeester van Amsterdam Halsema en politiechef van Amsterdam Paauw een werkbezoek aan de werkgroep Versterken Samenwerking Veiligheid en Zorg voor mensen met onbegrepen gedrag. Ook onze collega Narita Derks (op foto in het midden) was daarbij aanwezig. Zij brengt al jaren het cliëntperspectief in bij onderzoek en projecten.

Lees meer

De Regenboog Groep neemt Crisiskaart over

Sinds 1 mei heeft Cliëntenbelang Amsterdam de Crisiskaart overgedragen aan het Cliënteninformatiepunt (Clip) van De Regenboog Groep. Clip ondersteunt al jarenlang Amsterdammers die problemen hebben met hun psychische gezondheid. Dat doet Clip vanuit de ervaringen van cliënten zelf.

We hebben de Crisiskaart jarenlang uitgegeven en zorgden voor ondersteuners om de kaarten in overleg met cliënten op te stellen en bij te werken en bewaarden hun gegevens.

Clip heeft dat nu allemaal van ons overgenomen en is voortaan het aanspreekpunt voor de Crisiskaart.

De gegevens van de huidige houders van een Crisiskaart hebben we ook overgedragen aan Clip. Heeft u vragen over het bewaren en bewerken van persoonlijke gegevens door Clip? Bekijkt u dan het privacyreglement van Clip.

Heeft u een Crisiskaart?
U kunt de Crisiskaart die u nu heeft, gewoon blijven gebruiken. Maar zodra u de informatie op uw kaart wilt aanpassen of beëindigen, dan kunt u voortaan contact opnemen met Clip via info@clienteninformatiepunt.nl of (020)
468 56 47.





Verbeteren aanpak hulpdiensten bij melding 'verward persoon'

In het project 'Versterken Samenwerking Veiligheid en Zorg voor mensen met onbegrepen gedrag' hebben we met de GGD, politie, ambulancedienst, GGz-instellingen en de gemeente Amsterdam samengewerkt om de aanpak van hulpdiensten bij een melding over een 'verward persoon' op straat te verbeteren. Wij hebben binnen het project onder andere aangedrongen op de inzet van ervaringsdeskundigheid hierbij. Ter afronding van het project vond de presentatie van het eindverslag plaats.

Het eindverslag bevat onder meer de volgende adviezen:

- Pas de organisatie rond een melding aan, met onder andere 1 telefoonnummer voor de politie op straat om zorg en ondersteuning in te schakelen.
- Ontwikkel een lesprogramma voor de verschillende beroepsgroepen met en over elkaar. Het programma moet inzicht geven in en begrip kweken voor elkaars manier van werken (werkprocessen) en de werkomstandigheden, omgaan met onbegrepen gedrag en leren van gevallen uit de praktijk en ervaringsdeskundigen.
- Verbeter de manier van samenwerken met eenduidige processen en heldere werkafspraken.

Start Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag

Met de GGD Amsterdam coördineren we de Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag Amsterdam Amstelland. Problemen en vraagstukken waarmee mensen met onbegrepen gedrag te maken hebben en waarvoor nog geen goede oplossingen zijn, kunnen we in de Kenniswerkplaats nader bestuderen. Om daar vervolgens met de betrokken organisaties een nieuwe of vernieuwde aanpak voor te bedenken en in te voeren. Begin juli startte de Kenniswerkplaats met zijn werkzaamheden.

Tijdens de eerste bijeenkomst gingen de aanwezigen op zoek naar antwoorden op de volgende vragen:

- Hoe kunnen we bijdragen aan het geestelijke welzijn van mensen met een andere culturele achtergrond?
- Hoe kunnen we ervoor zorgen dat mensen met onbegrepen gedrag respectvol en vriendelijk bejegend worden?
- Hoe verlagen we de drempel tussen bewoners en het aanbod in de wijk?
- Met welk vraagstuk kunnen we de komende jaren nog meer aan de slag binnen de Kenniswerkplaats?

Lees meer





Meer investeringen in buurt en mensen nodig

Op 7 november opende Het Parool met het artikel 'Buurt zucht onder kwetsbaren'. Kern van het artikel is het feit dat mensen met (psycho)sociale problemen vaker een huis krijgen in Amsterdam-Noord en Nieuw - West vaker dan ergens anders in de stad. Stadsdeelbestuurders zien sommige wijken daardoor in de knel komen. Daarom willen wij dat de gemeente weer gaat investeren in de sociale infrastructuur van onze wijken, waarop in het verleden is bezuinigd.

Door de bezuinigingen is het aantal sociale huurwoningen de afgelopen decennia sterk gedaald en is 24-uurs-opvang in Amsterdam zo goed als onmogelijk.Daarnaast is er bezuinigd op de ambulante zorg en sociale ontmoetingsplekken in de buurt, en weten buren van mensen met een hulpvraag vaak niet wie ze moeten bellen als het misgaat. Op al deze punten zijn langdurige investeringen nodig, vinden wij.

Lees meer

Met kunstmatige intelligentie en kunstwerken contact buurt bevorderen

Het stadsdorp Vondel/Helmersbuurt in Amsterdam - West is met verschillende organisaties het buurtproject 'It takes a village to grow old' gestart. In het Nederlands vertaald: Er is een dorp voor nodig om oud te worden. Doel van het project is om met kunstmatige intelligentie en kunstwerken op straat het contact tussen bewoners in de buurt te versterken. Om zo bij te dragen aan een buurt, waarin iedereen zich prettig en veilig voelt. Vooral ouderen met ouderdomsproblemen, zoals dementie. Wij zijn een van de deelnemers aan het project, dat uitgevoerd wordt met geld van ZonMw.

Gemiddeld 1 op de 5 mensen zal dementie krijgen. Veel ouderen kunnen niet meer naar een instelling en zijn een vast onderdeel van de buurt; ze moeten zich dan wel thuis voelen. Daarvoor is het belangrijk elkaar in de wijk te leren kennen.

Dat kan door mensen regelmatig tegen te komen. Bijvoorbeeld tijdens het uitlaten van de hond, de boodschappen doen of een kleine wandeling op het pleintje. Als je elkaar vaker ziet, herken je elkaar als buurtgenoten.

Malène Duijst heeft als beleidsmedewerker het stadsdeel West onder haar hoede en legt vooral nadruk op het betrekken van de Buurtteams en de ambtenaren 'Sociaal Domein'. Zij wil buurtbewoners bereiken die bijvoorbeeld niet in stadsdorpen actief zijn en niet zo snel weten hoe ze iets kunnen veranderen.

Lees meer



Ga naar volgende pagina

Column



Peter Langenbach is sinds 2022 directeur Zorginkoop bij zorgverzekeraar Zilveren Kruis. Binnen het gemeentelijk programma Amsterdam Vitaal & Gezond werken wij met elkaar samen om Amsterdammers gelijke kansen te geven op een goede gezondheid.

Al jaren wordt er in Amsterdam hard én samen gewerkt om iedere Amsterdammer een vitaal en gezond leven binnen handbereik te geven. En als het nodig is passende ondersteuning en zorg beschikbaar te stellen. Dit doen we onder de naam ‘Amsterdam Vitaal en Gezond’ met als doel om in 2040 alle Amsterdammers gelijke kansen op een goede gezondheid te geven met 10 gezonde levensjaren voor kwetsbare groepen erbij.

Sinds 2022 mag ik als directeur Zorginkoop van Zilveren Kruis hieraan bijdragen en zie ik van dichtbij wat goede samenwerking betekent voor Amsterdam. Er is grote betrokkenheid en enthousiasme bij de Gemeente Amsterdam, de stadsdelen, welzijnsorganisaties, informele zorg en zorgaanbieders en ook bij Zilveren Kruis. En waarin Amsterdam zich onderscheidt ten opzichte van andere regio’s en steden is de betrokkenheid van de inwoners mede via de organisatie Cliëntenbelang Amsterdam.

Zelf vind ik het heel belangrijk om de mening van de Amsterdammers te horen. Want heel vaak bedenken we als bestuurders of (zorg)professionals - met de beste bedoeling - wat goed is voor de inwoners, patiënten of cliënten. Nogmaals, echt met de beste bedoeling, maar vaak willen inwoners, patiënten en cliënten iets anders. En dat is wat Cliëntenbelang inbrengt in het programma Amsterdam Vitaal en Gezond. Zij vertegenwoordigen de stem van de Amsterdammers.

Als ik de verhalen van Amsterdammers hoor of lees, is dat iedere keer weer indrukwekkend. Het gaat dan over de situatie in gezinnen, de mentale gezondheid van jongeren of de woonsituatie van ouderen. Maar ook over eenzaamheid, armoede en niet goed kunnen lezen of schrijven en te weinig weet hebben van hoe je gezondheidsproblemen kunt oplossen of voorkomen.

Als Zilveren Kruis hebben we een brede visie op gezondheid en we willen die gezondheid voor iedereen dichtbij brengen. Gezondheid is voor ons meer dan niet ziek zijn. Het is juist ook gezien worden. Er toe doen. Deelnemen aan de maatschappij. Vrienden hebben, kunnen sporten en gelukkig zijn. En als het dan nodig is, moet de zorg er voor iedereen dichtbij zijn.

"Gezondheid is voor ons meer dan niet ziek zijn. Het is juist ook gezien worden. Er toe doen."

Ik realiseer me terdege dat het te vaak nog niet goed gaat. Te veel mensen zijn niet in de gelegenheid om weerbaar te zijn en gezond te leven en niet altijd is de zorg dichtbij en toegankelijk. Daarom ben ik zo blij met de samenwerkingen onder de vlag van Amsterdam Vitaal en Gezond. Want hier werken we met alle partijen samen aan het verbeteren van het welzijn en de gezondheid van de Amsterdammer.

"Te veel mensen zijn niet in de gelegenheid om weerbaar te zijn en gezond te leven en niet altijd is de zorg dichtbij en toegankelijk."

In de hoop en verwachting dat er daardoor in de toekomst door de Amsterdammers minder behoefte aan zorg nodig is. Want er zijn in de toekomst gewoon niet genoeg zorgmedewerkers om de steeds grotere zorgvraag mede door de groeiende bevolking op te vangen.

Ik doe in deze column dan ook een beroep op de Amsterdammer. Want iedereen heeft zelf ook een verantwoordelijkheid als het gaat om een gezonde levensstijl en omzien naar elkaar. Kijk om je heen of je iemand in je buurt kan helpen, een klein gebaar kan soms al heel veel betekenen.

Als de bijna 1 miljoen Amsterdammers allemaal helpen, dan komen we er wel. Vanuit mijn rol in de Stuurgroep Amsterdam en Gezond kijk ik er naar uit om samen met Cliëntenbelang Amsterdam ook in 2024 mijn uiterste best te doen om het welzijn en de gezondheid van alle Amsterdammers te verbeteren. En dat doen we samen, met elkaar!

Ga naar volgende pagina

(Mantel)zorg en Wonen

Programma Amsterdam Amsterdam Vitaal & Gezond

Met de gemeente Amsterdam, zorgverzekeraar Zilveren Kruis, Sigra (regionaal samenwerkingsverband van organisaties in zorg en welzijn) en Elaa bundelen wij onze krachten in het gemeentelijke programma Amsterdam Vitaal & Gezond.

Ons doel: iedereen kan vitaal en gezond leven en gebruikmaken van passende en betaalbare ondersteuning en zorg. Door samen te werken betekenen we het meest voor de Amsterdammers en de beroepskrachten in zorg en welzijn. Vandaag, morgen en in de toekomst.

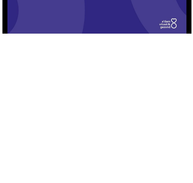
Wij nemen deel aan onderstaande coalities:

- Mentale Gezondheid.
- Jeugd en Gezin.
- Ouderen.
- Chronisch Zieken.
- Groei van de Stad.
- Digitale Zorg.

Lancering regioplan
Een van de hoogtepunten van het afgelopen jaar was de lancering van het regioplan. Een belangrijke stap naar preventie, passende zorg en ondersteuning voor alle Amsterdammers. Het plan geeft inzicht in de belangrijkste regionale opgaven die we binnen Amsterdam Vitaal & Gezond de komende 3 jaar aangaakken.

En hoe we de komende jaren gezamenlijk de transitie naar gezondheid vormgeven. Dit alles brengt ons dichterbij het bereiken van de ambitie binnen het programma: in 2040 hebben alle Amsterdammers gelijke kansen op een goede gezondheid. En kwetsbare groepen hebben er 10 gezonde levensjaren bij.

Stadsbrede samenwerking
Het regioplan is onderdeel van de uitvoering van het Integraal zorgakkoord (IZA), de landelijke werkagenda voor zorg en welzijn voor de komende jaren. Het doel van het IZA is om zorg en welzijn voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Regionale samenwerking is daarbij een belangrijk speerpunt.



Oud worden in Amsterdam: en langer thuis wonen

Wonen is een van de grote onderwerpen waaraan wij werken. Want een dak boven je hoofd in de vorm van een passende én betaalbare woning is inmiddels niet meer vanzelfsprekend in onze stad. Belangrijke oorzaak: te weinig woningen in het algemeen vanwege de vraag veel groter is dan het aanbod. Hierdoor zijn de prijzen enorm gestegen. En er zijn ook te weinig passende woningen. Niet alleen voor mensen met een beperking.

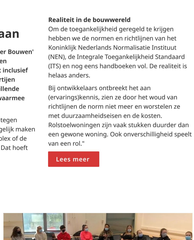
'Gewoon' oud worden komt nu eenmaal met gebreken. En als de overheid van ons verwacht dat we tot op hoge leeftijd thuis blijven wonen, worden de knelpunten zichtbaar. Hoe kunnen we zoveel mogelijk zelfstandig blijven functioneren? Wie kan zelf eenvoudige hulp vragen? Hoe zorg je voor aanpassingen van je woning? Zijn alternatieve woningen wel betaalbaar?

70.000 extra ouderen in 2050
Het aantal ouderen zal in Amsterdam de komende decennia enorm toenemen. Gekoppeld aan het feit dat ook de gemiddelde leeftijd van mensen stijgt, zorgt deze dubbele vergrijzing voor extra grote druk op de voorzieningen. Het gaat om 70.000 extra ouderen die we in Amsterdam in 2050 moeten zien te huisvesten.

In de onze themagroep Wonen bespreken we deze problemen en zoeken we naar oplossingen. Met ervaringsdeskundigen zijn we hierover met verschillende organisaties in gesprek.

Zonder zorgidentiteit
Om ons te laten inspireren bezochten we deze maand een bezoek aan 'Liv Inn' in Hilversum van woonzorgstate Habion. 'Liv Inn' bestaat uit 150 woningen, waarvan 75 appartementen bestemd zijn voor 65 - plussers zonder zorgindicatie en 75 appartementen voor 65- plussers mét een zorgindicatie.

Lees meer





Project 'Samen Beter Bouwen' van start gegaan

Met Jederin) zijn we het project 'Samen Beter Bouwen' gestart. Het doel van het project is om tot een instructie te komen die moet leiden tot echt inclusief bouwen. Bouwen waarbij alle betrokken partijen structureel rekening houden met de verschillende beperkingen en lichamelijke ongemakken waarmee mensen met te maken hebben.

Helaas lopen te veel Amsterdammers nog op tegen belemmeringen die zelfstandig wonen onmogelijk maken en waar de toegankelijkheid binnen een complex of de directe omgeving ernstig te wensen overlaat. Dat hoeft niet, dat moet niet.

Realiteit in de bouwwereld
Om de toegankelijkheid geregeld te krijgen hebben we de normen en richtlijnen van het Koninklijk Nederlands Normalisatie Instituut (NEN), de Integrale Toegankelijkheid Standaard (ITS) en nog eens handboeken vol. De realiteit is helaas anders.

Bij ontwikkelaars ontbreekt het aan (ervarings)kennis, zien ze door het woud van richtlijnen de norm niet meer en worstelen ze met duurzaamheidseisen en de kosten. Rolstoelwoningen zijn vaak stukken duurder dan een gewone woning. Ook onverschilligheid speelt van een rol."

Lees meer

Ervaringsdeskundigen voor de klas

Het ROC West benaderde ons om gastdocentschappen te organiseren en verzorgen. Het gaat hier om zorgtechnologie, simulatielessen en persoonsgerichte zorg. Ook zou het ROC onderzoeken of ze een buddyproject - zoals dat loopt bij de opleiding Verpleegkunde aan de Hogeschool van Amsterdam (HvA) - zouden kunnen ontwikkelen voor 2e en 3e jaars studenten Verpleegkunde en IG/Helpende. Studenten lopen dan 2 of 3 weken mee met een client om zijn leefwereld te leren kennen en een vertrouwensrelatie op te bouwen.

Helaas moest het ROC de inzet van ervaringsdeskundigen voor de gastdocentschappen door een tekort aan docenten doorschuiven naar 2024. Het ROC West zoekt nog naar een passende vergoeding voor de inzet van de ervaringsdeskundigen voor de klas.

Meer interesse
De HvA heeft weer meer interesse getoond om ervaringsdeskundigen in te zetten bij hun opleidingen. Zo hebben ze ons benaderd om ervaringsdeskundigen te laten deelnemen aan introductiessies voor zij-instromers in hun zorgonderwijs.In totaal hebben ze 5 sessies georganiseerd, waaraan elke keer 4 ervaringsdeskundigen deelnamen.

Daarnaast hebben nog eens 13 ervaringsdeskundigen 20 weken lang deelgenomen aan het Buddyproject van de opleiding Verpleegkunde van de HvA. Doel was om kennis te maken met het leven van de client met een chronische aandoening. Een evaluatie heeft plaatsgevonden, waaruit de uitkomst zeer positief was. Het project wordt in 2024 uitgebreid naar 48 deelnemende studenten en ervaringsdeskundigen.

De opleiding Sociaal Juridisch Dienstverlening heeft ons gevraagd om in 2024 bij de start van het nieuwe leerjaar (zomer 2024) een aantal workshops te organiseren die gericht zijn op nieuwe studenten en inzicht te geven in het werken met doelgroepen.



Doorontwikkeling cliëntenportaal 'Mijn Amsterdam'

In onze werkgroep 'Kwaliteit van zorg' hebben we veel aandacht besteed aan de doorontwikkeling van het nieuwe cliëntenportaal 'Mijn Amsterdam'. Centraal hierbij stond het perspectief van de ervaringsdeskundigen voor wie het portaal is.

Zo hebben we aandacht gevraagd voor:

- Naast inloggen met een DigiD moeten gebruikers op een andere manier kunnen inloggen.
- De website moeten te begrijpen zijn voor alle Amsterdammers, dus ook voor doelgroepen van niet - Nederlandse afkomst. Onze lidorganisatie NOMA (bond voor ouderе migranten) is hierbij betrokken.
- In het portaal moeten gebruikers inzicht krijgen in het proces van hun aanvraag voor een voorziening middels een nieuwe functionaliteit.
- Gebruikers moeten een bericht ontvangen wanneer er wijzigingen zijn in de manier waarop ze voorzieningen kunnen aanvragen en gebruiken. Ook moet een nieuwe functionaliteit komen.

In de loop van 2024 zullen we zien hoe onze aandachtspunten verwerkt zijn.

Zorg in de Wijk 'Toegang tot woning'

We hebben deelgenomen aan de projectgroep 'Toegang tot Woning' samen met de woningbouwcorporaties, verenigingen van eigenaren (VVE's), aanbieders van thuiszorg en de gemeente Amsterdam. Doel is te komen tot een eenduidig 'digitaal sleutelbeleid'.

Het gaat hierom hoe we omgaan met huissleutels van thuiswonende cliënten in Amsterdam met thuiszorg. In de projectgroep werken we naar een nieuwe situatie toe, waarin thuiszorgorganisaties geen fysieke sleutels van de voordeur van de cliënt meer in beheer hebben.

Voor het Plan van Aanpak hebben wij de volgende punten ingebracht:

- De regie ligt bij de cliënt en kan bijvoorbeeld ondersteuning krijgen bij de aanvraagprocedure van een wijkverpleegkundige en/of oruĺbankelijke clientondersteuner.
- Er moet duidelijkheid komen welke kosten voor de sleutelkluis voor de voordeur van de woning van de cliënt of de centrale toegang van een wooncomplex voor rekening komt van de cliënt en welke van de gemeente, woningcorporatie en zorgverzekeraar.
- Er is een oplossing nodig voor clienten met een beperking - bijvoorbeeld MS of blinden en slechtzienden - om te kunnen werken met een sleutelkluis.

Vaststaat dat cliënten altijd de sleutel van hun eigen woning houden en dat onze cliëntondersteuners worden aangehaakt bij het project om hen te ondersteunen.

Theatervoorstelling BROOS over mantelouders ontroerend en realistisch

Het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) organiseerde op 26 juni een bijeenkomst in het Polanentheater over mantelouders. De aanwezigen konden kijken naar de theatervoorstelling 'Broos', gemaakt op basis van de verhalen van ouders met een zorgintensief kind.

De voorstelling was 'precies goed (spot on)', zo vertelden de aanwezige mantelouders. Ze voelden herkenning en erkenning voor zichzelf, omdat ze zich vaak alleen voelen in hun strijd of worstelig. Het is voor de buitenwereld moeilijk te begrijpen hoe het is om een zorgintensief kind te te hebben.

Ouders van jonge en ook volwassen kinderen zien weinig verandering als het gaat om zorg en ondersteuning voor hen in de afgelopen decennia. 'Hoe gaat het met jou?' Die vraag krijgen ze bijna nooit.

Ontroerende voorstelling
BROOS heeft de ervaringen, zorgen en emoties van ouders prachtig vertaald in taal en theater. Niemand zal deze ontroerende voorstelling snel vergeten. Er waren naast mantelouders ook professionals, gemeenteraadsleden, medewerkers van de Buurtteam, beleidsmakers en medewerkers van de Ouder Kind Teams (OKT's) aanwezig. Met deze voorstelling kregen zij een belangrijk inkijkje in het leven van de gezinnen waarvoor en waarmee zij werken.

Lees meer

Mogelijkheden vorming Alliantie Mantelzorg Amsterdam verkennen

Platform Mantelzorg Amsterdam gaat onderzoeken of het mogelijk is om met meerdere partijen een Alliantie Mantelzorg Amsterdam te vormen. Aanleiding hiervoor zijn de ontwikkelingen in de zorg die als gevolg van het overheidsbeleid ervoor zorgen dat er in toenemende mate een beroep wordt gedaan op mantelzorgers.

Zo zien wij dat:

- Als gevolg van de vergrijzing de vraag naar mantelzorg steeds groter wordt, terwijl het aantal mantelzorgers afneemt.
- De inzet van mantelzorgers steeds dwingender wordt en de risico's op overbelasting groot zijn, ook bij gezinnen, partners en vrienden of buren.
- Als er niet snel iets verandert, het aantal zorgvragen en de ernst ervan toeneemt. En dat komt op het bordje van de mantelzorgers van nu, jarenlang zorgen voor een ziek familielid - bijvoorbeeld op hoge leeftijd met de eigen gebreken - brengt de nodige risico's met zich mee.
- Mantelzorgers geen rechtspositie hebben, maar nu bijvoorbeeld al gevraagd worden om in instellingen te helpen.
- Mantelzorgers verpleegkundige handelingen verrichten bij gebrek aan geschikte zorg in de thuissituatie.

Ontspoorde mantelzorg
Vaak is het niet meteen zichtbaar, maar het ontsporen van mantelzorg komt maar al te vaak voor. Hierbij kan het gaan om lichamelijke en geestelijke verslonzing of financiële uitbuiting. Kwetsbare mensen kunnen in veel gevallen niet om hulp vragen, met alle gevolgen van dien.

Ondersteunen kinderen
Kinderen die nog een hele toekomst voor zich hebben, moeten preventief ondersteuning krijgen als ze in een gezin wonen waar iemand langdurig beperkt of ziek is. Zo is het niet wenselijk dat zij wordt ingezet als hulp in het huishouden en er nauwelijks ruimte is om gewoon kind te zijn.

Kortom: hieromn vinden wij het meer dan voorheen van belang om de handen ineen te slaan voor de Amsterdamse mantelzorgers en Amsterdammers die zorg nodig hebben. Wij zullen u blijven informeren over onze zoektocht naar de mogelijkheden een alliantie te vormen.



Mantelouders zijn bijzondere mantelzorgers

Met het Platorm Mantelzorg Amsterdam kijken we terug op 2 bijzondere bijeenkomsten met mantelouders op 9 en 17 oktober. Samen met onze collega's en mantelouders Dessie Lividikou en Mireille Koomen gingen we in gesprek met ouders met een zorgintensief kind. We hebben veel waardevolle informatie opgehaald over wat ouders nodig hebben aan zorg en ondersteuning, respijtzorg, woonvoorzieningen, onderwijs en dagbesteding.

Manifest
Alle informatie gaan we nu vertalen naar beleidsvoorstellen voor deze specifieke groep mantelzorgers, omdat de mantelouders 'bijzondere mantelzorg' geven gedurende het hele leven van hun kind. De voorstellen bundelen we in een manifest, waarna we het zullen aanbieden aan de gemeente Amsterdam.

Bureaucratie
De bureaucratie was een onderwerp dat steeds voorbij kwam. Voor alles moeten ouders aanvragen doen en hebben te maken met veel verschillende personen. En weer moeten ze hun hele verhaal vertellen en ze vaak opnieuw bewijzen dat je kind 'niet beter' is geworden. Terwijl bijvoorbeeld een verstandelijke beperking niet over gaat.

Conclusie: te veel bureaucratie, te veel instanties en te veel loketten, waardoor het ouders erg veel moeite kost om de juiste zorg te regelen en de nodige hulpmiddelen aan te vragen.

Mantelzorg is heel vaak meer dan even de hond uitlaten

Dat 10% van de mantelzorgers hun taak als te zwaar beschouwt, is alarmerend en niet iets om tevreden bij achterover te leunen. Als er een kans van 1 op 10 is om bijvoorbeeld kanker te krijgen, accepteren we dat toch ook niet? Waarom bij mantelzorgers wel? Het artikel 'Laat u niet gek maken: er zijn meer dan genoeg mantelzorgers' in De Volkskrant van 12 december stelt dat er geen problemen rond mantelzorg is, Wij vinden dat er zo te makkelijk wordt gedaan over hoe zwaar mantelzorgen vaak is. De verhalen van Amsterdamse mantelzorgers die wij al jaren daarover horen, bevestigen dat.

Het 'enorme reservoir aan babyboomers' waarover Rudi Westendorp (oud-hoogleraar ouderengeneeskunde in Nederland en Denemarken) in het artikel spreekt, wordt natuurlijk in de praktijk allang aangeboord. Daarover zitten dus mensen tussen die omvallen.

10% van hen is bekend bij hulpverleners, maar dat aantal is in de praktijk waarschijnlijk hoger.

Het gaat om mensen die hun partner verzorgen totdat ze zelf omvallen en dus allebei hulp nodig hebben. Niet voor niets zijn er – gelukkig – opvangplekken voor mantelzorgers die dan even kunnen bijkomen, omdat er voor hen geen vrije dag bestaat. Het aantal opvangplekken zou best uitgebreid kunnen worden.

Niet 'even' de hond uitlaten
Wij snappen niet goed welke boodschap het artikel wil afgeven. Het lijkt een louter statistische weergave van de werkelijkheid, waarbij het complexe voorbijgaat aan de dynamiek en veelzijdigheid van mantelzorg. Mantelzorg gaat niet om 'even' een keer de hond uitlaten, kinderen ophalen of boodschappen doen.

Maar ook over hele intieme persoonlijke verzorging, waarbij je niet zomaar je buren vraagt om je bijvoorbeeld schone onderkleding aan te trekken. Door mantelzorg zo smal te maken, komt het op ons over dat we mantelzorg totaal niet serieus hoeven te nemen. Integendeel: mantelzorg is juist heel kostbaar en moeten we koesteren en vooral niet afdoen als zeuren.



Ga naar volgende pagina

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)



Artikel Parool - Ruim 800 kwetsbare Amsterdammers moeten naar andere dagbesteding

Op 3 januari publiceerde Parool.nl het artikel 'Ruim 800 kwetsbare Amsterdammers moeten naar andere dagbesteding' van Anna Herter. Door een nieuwe aanbesteding van de gemeente moet de komende maanden voor 810 kwetsbare Amsterdammers een andere dagbesteding worden gezocht. Betrokkenen maken zich zorgen. Ook wij.

In dit artikel komt ook onze collega Dessie Lividikou (beleidsmedewerker Wet maatschappelijke ondersteuning) aan het woord: "Op zich lijkt het te kunnen, zorgaanbieders zeggen dat ze nieuwe plekken kunnen creëren. Maar kijk alleen al naar de personeelskrapte, krijgen ze dat echt voor elkaar?"

'Voordat je het weet verdwijnen mensen helemaal van de radar'
Door een nieuwe aanbesteding van de gemeente moet de komende maanden voor 810 kwetsbare Amsterdammers een andere dagbesteding worden gezocht. Betrokkenen maken zich zorgen. 'Al het mooie dat is opgebouwd, gaat door een aanbesteding kapot.'

"Ach," zegt Ineke Wijnberg (73) verheugd als ze binnenkomt bij dagbesteding De Opstap en een bakje kerstkransjes ziet staan: "Hier is wél kerst gevierd."

Waar niet dan? "Bij mij," zegt ze terwijl ze een chocolaatje uit het bakje vist. "Als je helemaal alleen bent doe je dat niet." Haar kerstdiner bestond uit een boterham met kaas, de jaarwisseling vierde ze ook alleen.

Foto: dagbesteding De Opstap aan de Mauritskade (Beeld Eva Plevier).

Lees meer

Manifest 'Aanpak wachtlijsten Hulp bij het Huishouden'

Eind maart stuurde staatssecretaris Van Ooijen van het ministerie van Volksgezondheid een brief over de toekomst van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) aan de Tweede Kamer. In deze brief schetst hij in hoofdlijnen zijn visie op de toekomst van de Wmo en hoe hij deze kabinetsperiode met gemeenten wil werken aan vernieuwing en verbetering. Daarbij acht hij een goede samenwerking met brancheorganisaties en cliëntenorganisaties ook van belang.

Samen met de Buurtteams, zorgaanbieders, casemanagers dementie, praktijkondersteuners, cliëntenraden en andere professionals hebben wij in beeld gebracht wat de belangrijkste problemen zijn rondom de huishoudelijke zorg in Amsterdam.

Alle partijen hebben gezamenlijk kansen en mogelijke oplossingen verkend. Deze uitkomsten zijn verwerkt in ons manifest 'Aanpak wachtlijsten HbH' met concrete aanbevelingen voor de gemeente Amsterdam.

Vervuiling en verwaarlozing
De gemeente Amsterdam heeft de verplichting haar burgers in staat te stellen zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. Hulp bij het Huishouden is daarvoor essentieel. Door de lange wachtlijsten van ruim 1,5 jaar kunnen mensen die huishoudelijke zorg nodig hebben echter nergens terecht. Buurteams zien schrijnende gevallen van vervuiling en verwaarlozing en mantelzorgers raken overbelast.

In het manifest presenteren we een reeks aanbevelingen die alle partijen samen verder kunnen uitwerken. Zorg bijvoorbeeld voor één centrale wachtlijst en pak als gemeente de regie; schakel waar nodig tijdelijk commerciële schoonmaakbedrijven in; investeer nóg meer in de werving en waardering van thuiszorgmedewerkers en verruim de urgentiecriteria.

Lees meer

Vervolg aanpak wachtlijsten Hulp bij het huishouden

Op 8 februari jl. hebben wij het Manifest 'Aanpak wachtlijsten Hulp bij het huishouden' aangeboden aan de gemeenteraad. Hierin vroegen we de wethouder Zorg en de gemeenteraad om een taskforce te vormen en een actieplan op te stellen om de lange wachtlijsten aan te pakken. De wethouder sprak haar steun uit voor het manifest en zegde de raad toe om dit voorjaar met een actieplan te komen. Wij waren zeer te spreken over dit resultaat.

De gemeente heeft dit proces voortvarend opgepakt. Er zijn in maart 5 werkgroepen gevormd die elk met een specifiek thema aan de slag zijn gegaan:

- Wachtlijsten
- Omgaan met urgentie
- Personeel
- Financiën
- Vernieuwing (innovatie) en variatie (differentiatie) van het aanbod.

In deze werkgroepen zijn de zorgaanbieders van Hulp bij het huishouden (Hbh), de Buurtteams, clientorganisaties en andere zorgorganisaties breed vertegenwoordigd. Eind april zal de gemeente een aantal voorstellen voorleggen aan cliënten en medewerkers Hbh om hun mening te vragen.

Lees meer





Problemen Amsterdamse beleid hulpmiddelen blijven actueel

In april dit jaar hebben we een bijeenkomst georganiseerd met de gemeente Amsterdam om signalen en ervaringen te delen over de uitvoering van het Amsterdamse beleid rond hulpmiddelen. Het was een prettige bijeenkomst, waar we met cliënten en ervaringsdeskundigen concrete verbeterpunten hebben aangedragen. De problemen rondom hulpmiddelen blijven helaas actueel.

Meeverhuizen hulpmiddelen
Op 1 juli 2020 is de nieuwe 'VNG Verbeteragenda toegang hulpmiddelen' gestart. Vanuit dit project zijn 2 convenanten (overeenkomsten) opgesteld: 1 convenant over het meeverhuizen van hulpmiddelen naar een andere gemeente en 1 convenant over complexe hulpmiddelenaanvragen. De gemeente Amsterdam heeft in de tweede helft van 2022 de twee convenanten ondertekend en is op dit moment bezig met de implementatie.

In de praktijk zien we helaas dat er nog steeds veel problemen zijn met de aanvraag, levering en reparatie van hulpmiddelen en dat dit grote gevolgen heeft voor mensen die deze hulpmiddelen nodig hebben.

Om die reden hebben we de afgelopen maanden met onze werkgroep Hulpmiddelen besproken hoe het staat met de invoering van het 'VNG normenkader hulpmiddelen' in Amsterdam en de bijbehorende convenanten.

We hebben daarnaast individuele gesprekken gevoerd met mensen die binnen- en buitenshuis gebruik maken van diverse hulpmiddelen. Het gaat met name om complexe hulpmiddelen. En dan zowel om individuele vervoersvoorzieningen - zoals rolstoelen - als losse woonvoorzieningen en vaste woningaanpassingen.

Lees meer

Verbeteren uitvoering beleid hulpmiddelen

Op 5 oktober hebben we een gesprek georganiseerd over de vraag wat de gemeente Amsterdam kan verbeteren aan de uitvoering van het beleid rond hulpmiddelen. Cliënten, leveranciers, de gemeente en Adviesbureau Reade kwamen daarvoor bij elkaar in Buurtkamer Over de Brug om ervaringen te delen en samen concrete verbeterpunten te formuleren over de aanvraag, levering en reparatie van complexe hulpmiddelen.

Te weinig passende plekken
Er waren al te weinig plekken voor dagopvang. Bovendien verwees de wethouder voortdurend naar de grote personeelstekorten als oorzaak van allerlei problemen in de zorg. Hoe konden we er dan op vertrouwen dat de gegunde aanbieders voldoende personeel zouden hebben om èn nieuwe plekken te creëren èn extra cliënten dagbesteding te bieden?

Zeker voor mensen met een complexe hulpvraag - zoals kinderen en volwassenen met progressieve aandoeningen - is een passend hulpmiddel erg belangrijk. En dat vraagt vaak om meer tijd en geld om aan die vraag te kunnen voldoen.

Lees meer



Ga naar volgende pagina

Toegankelijkheid en Mobiliteit

Ervaringen met liften, raadsvragen en op pad met medewerkers GVB

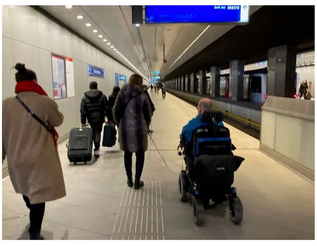
Na haar bezoek aan Amsterdam eind november afgelopen jaar deelde de Engelse toeriste Katie Pennick haar ervaringen in een rolstoel met de toegankelijkheid op Twitter. Smalle stoepen, fietsen en paaltjes die de weg versperren, fietsers die vooral aan zichzelf denken.

Maar ook het ontbreken van 'level access' (drempelvrije toegang) tussen haltes en trams en liften bij metrostations die het niet doen. Het deed ons sterk denken aan onze lobby voor toegankelijkheid het afgelopen jaar.

Raadsvragen
De Partij voor de Dieren heeft op 1 december jl. over de liften op perrons en de oprijplanken in de trams en bussen schriftelijke vragen aan het college van burgemeester en wethouders gesteld. Op 17 januari jl. kwam het antwoord van wethouder Melanie van der Horst (Verkeer en Vervoer). 'Cliëntenbelang Amsterdam' werd vaak in de brief genoemd.

We willen even ingaan op de liften. Over de planken in bussen en trams is ook veel te zeggen. Voor roltrappen geldt ongeveer hetzelfde als voor liften, maar een roltrap kun je nog wel gebruiken als die stilstaat, een lift niet. Wat vinden wij van de liften?

Lees meer





Column 'Gebrek aan toegankelijke huisvesting? De gevangenis biedt uitkomst'

Deze column is van Bart Weggeman, onze beleidsmedewerker Toegankelijkheid en Mobiliteit.

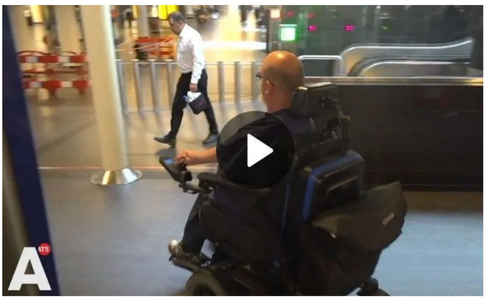
Laatst kwam ik op nu.nl een bijzonder berichtje tegen. De regering wil dat er straks een lift en een rolstoeltoegankelijke cel in de gevangenissen komt vanwege de vergrijzing.

Ik las het met gemengde gevoelens. Maar nu ik er over nadenk is het een uitstekend plan. De grote vraag naar ouderenhuisvesting en het gebrek aan rolstoelwoningen wordt eindelijk opgelost.

Nu alleen de babyboomers nog herinneren aan de krakersrellen in de jaren tachtig. Even een strafblad halen dat recht geeft op een kamertje in het huis van bewaring. Dat is makkelijker geregeld dan een indicatie of urgentie voor een zorgwoning. Bovendien: kost en inwoning zijn geregeld, net als dagbesteding en lotgenotencontact.

Ja, maar dan kom ik de deur niet meer uit, hoor ik je zeggen. Tja, de kans op huisarrest loop je nu ook: in Amsterdam gebruiken meer dan 100 mensen de 'tilservice' van het AOV, omdat hun woning niet goed toegankelijk is. En door personeelstekorten bij de nieuwe vervoerder moet je dan maar even wachten.

Lees meer



AT5: Hellingbaan op CS maakt plaats voor lift: "Te weinig nagedacht over toegankelijk-heid"

De hellingbaan in de westelijke reizigerstunnel van het Centraal Station wordt weggehaald. Dat betekent dat mensen met een beperking nog afhankelijker worden van liften, maar die zijn regelmatig buiten werking. "Ik heb er moeite mee dat we - met de hoeveelheid liften die tegenwoordig kapot zijn - ons afhankelijk gaan maken van een mechanische oplossing. Terwijl er nu een helling ligt die voor een groot deel van de mensen goed toegankelijk is", stelt Eric Groot Kormelink van Cliëntenbelang Amsterdam en tevens zelf rolstoelgebruiker.

Lees meer

Artikel Parool - Maanden wachten totdat je rolstoel wordt gerepareerd in Amsterdam: ‘Dit raakt de hele samenleving’

Het duurt soms wel maanden voordat kapotte elektrische rolstoelen worden gerepareerd. De gemeente Amsterdam is verantwoordelijk, maar verwijst gedupeerden door naar leveranciers. PvdA en GroenLinks vinden dat onacceptabel. ‘Zo pingpongen we heen en weer en zit degene die hier last van heeft er tussenin.’

Door David Hielkema, 26 oktober 2023.

Lees meer



Deelvervoer van de toekomst niet voor iedereen toegankelijk

Eind mei hebben we een inspraakreactie geschreven op de nota Deelvervoer 2023 van de gemeente Amsterdam. Als het aan de huidige wethouder van Verkeer & Vervoer Van der Horst (D66) ligt, heeft deelvervoer de toekomst als alternatief voor autobezit en als aanvulling op het fietsen en het openbaar vervoer in de stad en de regio.

De komende 4 jaar gaat de gemeente het deelvervoer verder ontwikkelen en het beschikbaar en bereikbaar maken voor alle Amsterdammers. In haar reactie heeft de gemeente echter al toegegeven, dat het niet voor iedereen toegankelijk zal zijn.

De hoofdpunten uit onze inspraak waren:

- Laat deelvervoer bijdragen aan inclusieve mobiliteit.
- Voorkom overlast door deelvervoer, zoals van deelscooters.
- Houd het openbaar vervoer en doelgroepenvervoer voor iedereen bereikbaar.

Reactie gemeente op inspraak
Op donderdag 22 juni heeft de gemeente een Nota van Beantwoording openbaar gemaakt, waarin ook onze inspraak is opgenomen en beantwoord. Op de 3 punten is de gemeente uitgebreid ingegaan.

Samengevat:

- Het aanbod wordt groter en beter gespreid, maar de gemeente geeft toe dat het niet voor iedereen toegankelijk zal zijn. Er wordt wel inzichtelijk gemaakt of een rolstoel in de kofferbank van een deelauto past.

Lees meer





Toegankelijkheid Kinkerstraat enorm verbeterd

Voordat een gemeentelijk project in de openbare ruimte klaar is, vindt een 'opleverschouw' plaats: is alles uitgevoerd zoals afgesproken en het op de tekening stond?

Sinds enkele jaren schouwt de gemeente een paar projecten waarover de - inmiddels opgeheven - Centrale Verkeerscommissie geadviseerd heeft ook op toegankelijkheid geschouwd. Op 15 juni jl. hebben we met de verantwoordelijke ambtenaren gekeken hoe het staat met de toegankelijkheid van de Kinkerstraat.

Lees meer

Ga naar volgende pagina

Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Signalen vanuit de cliëntonder-steuning leiden tot effectieve collectieve acties.

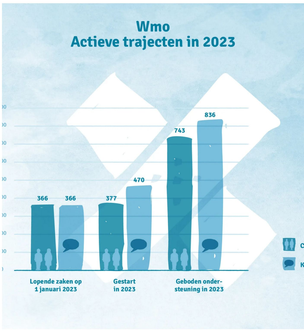
Zorgen voor jezelf kan best een uitdaging zijn, vooral als je te maken hebt met een kwetsbaarheid of beperking. Onze onafhankelijke cliëntondersteuners (oco) zijn er om te laten zien dat het vergroten van uw eigen regie mogelijk is, binnen uw mogelijkheden. Daar draait het bij ons om.

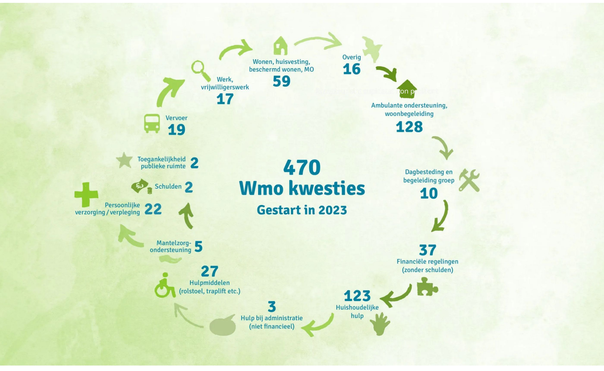
Zodat u uw weg weet te vinden in de wirwar van regels in zorg en welzijn. Dat kan zijn binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) de Wet langdurige zorg (Wlz) of de Jeugdwet.

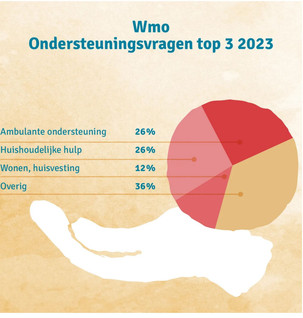
Onze kracht? Voor al uw vragen kunt u terecht bij 1 loket, onze dienstverlening is gratis én we zijn onafhankelijk. We ondersteunen u dus onafhankelijk van de gemeente, wijkzorg, behandelaren, zorgaanbieders en indicatiestellers.

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
Daarnaast signaleren de Ombudsman Metropool Amsterdam en wijzelf dat de rechtsbescherming voor Amsterdammers die aangewezen zijn op de Wmo gebreken vertoont.

Het gebrek aan rechtsbescherming is een rechtstreeks gevolg van keuzes die de gemeente Amsterdam maakt bij de uitvoering van de Wmo. Hiervan hebben wij met de Ombudsman Metropool een notitie met bevindingen en aanbevelingen gemaakt en gepresenteerd aan de gemeente Amsterdam.

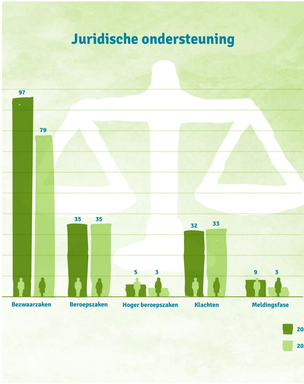






Kenmerkend voor een deel van onze cliënten is dat zij een lange doorlooptijd hebben, voordat hun ondersteuningsvraag afgerond kan worden. Twee redenen liggen hieraan ten grondslag:

- Er zijn veel en lange wachtlijsten - zoals voor Hulp bij het huishouden - waarmee cliënten te maken hebben.
- Cliënten hebben moeilijke en/of meervoudige vragen. De zogenoemde 'problematiek van het stapelen'. Zodoende liep de ondersteuning bij een groot deel van cliënten uit 2022 in 2023 weer door.



In 2023 is het aantal juridische procedures van de afdeling Individuele Belangenbehartiging met 6% toegenomen. Ten opzichte van eerdere jaren lijkt sprake te zijn van een afvlakking. De oorzaak hiervan lijkt voornamelijk te liggen in de capaciteit van onze organisatie, waardoor wij simpelweg niet meer cliënten kunnen helpen.

De vraag naar ondersteuning is en blijft erg hoog. In voorgaande jaren zagen wij dat ongeveer een derde tot de helft van de zaken vroegtijdig werd afgesloten, omdat cliënten niets meer van zich lieten horen, termijnen lieten verlopen en/of energetisch overbelast waren.

Sinds anderhalf jaar hebben cliënten ons steeds vaker gemachtigd en dat zien wij terug in de cijfers. In 2023 was hier in slechts 12 procent van alle afgesloten zaken sprake van. Ruim 97% van alle bezwaar- en beroepszaken zijn gegrond verklaard.

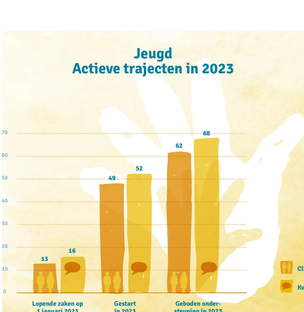


Onze cliëntondersteuning Wet langdurige zorg (Wlz) bestaat uit de diensten:

- Informatie en advies.
- Ondersteuning bij opstellen van een persoonlijk plan.
- Kiezen van (een) passende Wlz zorg(aanbieder).
- Ondersteuning bij het opstellen, bijstellen en evalueren van het zorgplan.
- Bemiddeling.
- Hulp bij klachten, geschillen, bezwaar en beroep en bij herindicatie.

Gezinnen hebben te maken met meerdere wetten en regels die niet op elkaar afgestemd zijn en onderling niet samenwerken. Denk hierbij aan jeugd, beschermd wonen, Wlz, participatie, waarbij elke wet zijn eigen routes heeft. Cliënten zijn hiervan de dupe. Regelmatig staan zij bij het verkeerde loket, waardoor ze voorzieningen mislopen en steeds opnieuw hun verhaal moeten doen.

Hierdoor zien wij ook dat er veel vraag is voor ondersteuning bij de overgang van jeugdzorg naar de Wlz. Omdat cliënten dan niet steeds weer hun verhaal hoeven te vertellen en zich bij alle lokketten moeten melden. Alleen is het verkrijgen van een Wlz - indicatie voor jeugdigen zeer uitzonderlijk en niet altijd in het belang van de cliënt.



Ga naar volgende pagina

Vrijwilliger bedankt!

Anna Benjamins (1946) is sinds vorig jaar als vrijwilliger actief in de Adviesraad LVB. Voor en door mensen met een licht verstandelijke beperking.

“Ik ben geboren in de Jordaan, in een heel klein huisje in de Willemsstraat en had 3 zussen. Als kind was ik gelukkig, kon er goed buiten spelen. In de Jordaan ben ik ook naar de kleuterschool gegaan, De Lepelaar in de Palmstraat. Daarna naar de lagere school daarin de buurt en de huishoudschool in West. Mijn vader werkte bij de vuilverbranding en mijn moeder pelde Hollandse garnalen. Tja, die zijn nu niet meer te betalen.

Op mijn 14e ben ik ook gaan werken. Eerst in een fabriek waar we versiersels voor lampenkappen maakten en daarna bij de snoepwinkel Jamin. Toen had je nog van die ouderwetse kassa 's met van die schuifjes om het bedrag aan te geven. Dat was wel grappig.

Daarna werd mijn leven er niet makkelijker op. Ik kreeg een schildklierziekte, waaraan ik ben geopereerd en lag vaak in het ziekenhuis. Toen kreeg ik het wel zwaar, was ook een beetje een moeilijke vrouw, hoor. Het werd er niet beter op toen mijn eerste man er met een ander vandoor ging. Ik was rond de 22 met 2 kinderen, dus dat begrijp je wel.

Na een lange moeilijke periode met allerlei problemen ben ik weer gaan werken. Want ja, met kinderen heb je geen keus. Die moeten eten en hebben een dak boven hun hoofd nodig. Zo kwam ik onder andere bij de thuiszorg terecht. Helaas ben ik daar weer ziek geworden en ben ik uiteindelijk afgekeurd.

Om niet stil te blijven zitten zei mijn arts dat ik wel vrijwilligerswerk moest gaan doen. En dat ben ik ook gaan doen. Onder andere bij Markant, het Leger des Heils, het maatjesproject van de Regenbooggroep en in een luistergroep van Prisma. En nu dus ook bij Cliëntenbelang Amsterdam. Daan Stremmelaar vroeg mij om lid te worden van de Adviesraad. Nou, dat leek mij wel wat.

Ik vind het interessant en kan wel goed met mensen praten, dat vind ik wel prettig. Over hoe mensen met elkaar moeten omgaan en hun zegje kunnen doen. Zo vragen mensen bepaalde dingen aan, zoals een scootmobiel of iets anders, en worden dan afgewezen.

Maar dat niet alleen, maar ze worden ook onbeschoft behandeld en met een kluitje in het riet gestuurd. Daar hebben we het dan over, ook al een paar keer met de gemeente erbij. Soms word ik daar ook boos over, over hoe mensen naar beneden worden gehaald. En dan gaat het over mensen die helemaal niet voor zichzelf kunnen opkomen, die zich laten wegsturen. Mensen worden te makkelijk aan kant gezet, daar gaat het om. Zeker, het is mij ook gebeurd. Het moet gewoon niet mogen dat je zo vernederd wordt.”

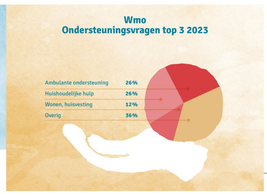


"Om niet stil te blijven zitten zei mijn arts dat ik wel vrijwilligerswerk moest gaan doen. En dat ben ik ook gaan doen."

Ga naar volgende pagina

PR en Communicatie







We hebben in 2023 campagne gevoerd met 3 posters (mp4 - bestanden) op de LED - schermen op 11 metrostations (frequentie 60 x per dag op 28 schermen):

- 'Stoep vrij, iedereen bij' van 4 september tot en met 27 november.
- 'Drieluik 'Wij zijn er voor alle Amsterdammers' van 4 september tot en met 27 november,
- 'Leven met langdurige zorg' van 27 november tot en met 25 december (240 keer per dag zichtbaar, hogere snelheid).

Ze waren te zien op deze stations: Centraal Station, Nieuwmarkt, Waterlooplein, Weesperplein, Wibautstraat, Amstelveenseweg, Zuid/WTC, Rai, Spaklerweg, Van der Madeweg, Strandvliet, Lelylaan en Henk Sneevlietweg.



We hebben in diverse publicaties geadverteerd. Zals in:

- MUG Magazine van maart, juni, het zomernummer en december.
- Informatiegids Stad Amsterdam 2023 (edities januari en juli, oplage 105.000 exemplaren per editie)
- Wijkgids Rivierenbuurt 2023. Verspreiding in maart/april huis aan huis (oplage 13.500 exemplaren).
- Wijkgids Oud Zuid 2023. Verspreiding huis aan huis in juni (oplage minimaal 7.000 exemplaren).
- Wijkgids Zuidas 2023. Verspreiding huis aan huis. (Oplage minimaal 3250 exemplaren).



MUG Magazine is hét gratis maandblad voor minima en voor iedereen die zich maatschappelijk betrokken voelt. Doel van MUG is mensen te informeren over zaken als sociale zekerheid, werk, schuldhulp, participatie en overige relevante onderwerpen. MUG wil een bijdrage leveren aan de emancipatie van mensen, die om wat voor reden dan ook – tijdelijk of blijvend – financieel nauwelijks rondkomen. Het hele jaar door was ons logo te zien op de pagina 'Vrienden van MUG Magazine'.



Kijk op Noord-Holland is een zakelijk platform voor het bedrijfsleven in de provincie Noord-Holland. Viermaal per jaar is in de 3 magazines 'Kijk op Groot Amsterdam', 'Kijk op Noord-Holland Noord' en 'Kijk op Noord-Holland Zuid' te lezen over de ambities en projecten van toonaangevende bedrijven en organisaties in de regio's. Om te werken aan onze naamsbekendheid onder andere doelgroepen dan onze gebruikelijke, hebben we ervoor gekozen om ons verhaal te doen in onderstaande edities:

- Kijk op Groot-Amsterdam september. Lees meer op pagina 84.
- Kijk op Noord-Holland Zuid oktober. Lees meer op pagina 64.
- Kijk op Noord Holland Noord oktober. Lees meer op pagina 50.
- Kijk op Groot-Amsterdam november. Lees meer op pagina 54.
- Kijk op Noord-Holland Zuid december. Lees meer op pagina 32.





In 2023 hebben we in totaal 21 keer onze standpunten uit de doeken kunnen doen in Het Parool, op Parool.nl, AT5 en De Telegraaf (Amsterdam – pagina). Hieronder een aantal ervan:

- Artikel Parool - Aanbesteding nieuwe dagbesteding (4 januari)
- Artikel Parool - Boek Krachtige mensen in beweging (4 februari)
- Artikel (Plus) Parool.nl - Cliëntenbelang Amsterdam: kwetsbare mensen vervuild en verwaarloosd door wachtlijsten voor huishoudelijke hulp (7 februari)
- Artikel Parool - Veel leed door lange wachtlijsten (8 februari)
- Artikel Parool - En de stad is al best onbereikbaar (25 maart)
- Artikel Parool - Klap in gezicht reiziger (25 maart)
- Artikel Parool - Kapotte liften en roltrappen ov (4 mei)
- Artikel (Plus) Parool.nl - Mindervalide reizigers in de knel door langdurig kapotte liften op stations (4 mei)
- Nieuwsbericht AT5 - Straks misschien minder vaak inspreken in de gemeenteraad (8 mei)
- Artikel Parool - College pakt bizar lange wachtlijst aan (7 juni)
- Artikel Telegraaf - Kritiek op voetgangersbeleid (7 juni)
- Nieuwsbericht AT5 - Vervoer voor mensen met beperking mag Weesperstraat niet in (16 juni)
- Artikel (Plus) Parool.nl - Ine zit al acht weken zonder huishoudelijke hulp (29 juni)
- Artikel Parool - Ze kunnen me niet laten zitten (30 juni)
- Artikel Parool.nl - Actieplan gemeente aanpak wachtlijsten (5 juli)

Wilt u meer weten over ons werk en de organisatie? Neemt u dan gerust contact met ons op via info@clientenbelangamsterdam.nl.

U kunt ons bellen tijdens kantooruren van maandag tot en met vrijdag op (020) 75 25 100.

Wilt u onze maandelijkse nieuwsbrief ontvangen? Meldt u zich dan aan via het aanmeldformulier op onze website: klik hier.

Onafhankelijke clientondersteuning (OCO)

Cliëntenbelang Amsterdam biedt kosteloze onafhankelijke ondersteuning aan alle cliënten in Amsterdam. Cliënten die vastlopen bij het vinden van passende zorg, ondersteuning of voorzieningen kunnen bij ons terecht. We adviseren onafhankelijk van de gemeente, wijkzorg, behandelaren, zorgaanbieders en indicatiestellers. Wij staan naast een cliënt, en komen op voor zijn of haar belang. Wij staan naast u, en komen op voor ùw belang.

Welke cliëntondersteuning zoekt u?
Wij bieden twee soorten onafhankelijke cliëntondersteuning:

- *Cliëntondersteuning zorg, welzijn, wonen, werk, inkomen en vervoer*
  Voor Amsterdammers die vastlopen bij het regelen van zorg of voorzieningen of behoefte hebben aan ondersteuning. U kunt een mail sturen naar steunpunt@clientenbelangamsterdam.nl of bellen met één van onze cliëntondersteuners op (020) 57 77 999 (op werkdagen van 10.00 - 16.00 uur).
- *Cliëntondersteuning Wet langdurige zorg (Wlz)*
  Voor cliënten die aangewezen zijn op 24 uurs zorg of toezicht. Bent u woonachtig in Amsterdam, dan kunt u mailen naar steunpunt@clientenbelangamsterdam.nl of bellen op (020) 57 77 999.

Woont u in Noord-Holland, dan kunt u bellen naar 085 400 08 06 of mailen naar clientondersteuning@clientenbelang.nl.