



inhoud

- 2 - Transitie AWBZ-Wmo
- 2 - Standpunt t.a.v. wonen
- 3 - Verkiezingsdebat
- 4 - We stellen ons voor

nr 9 maart 2014

Clientenbelang
AMSTERDAM
Voor eigen regie in zorg en samenleving

nieuwsbrief

Wat is waarheid?

Tv-programma's besteden geregeld aandacht aan de veranderingen in zorg- en welzijn. Onlangs richtte de blik zich op Barneveld. In de uitzending kwam naar voren dat veel gemeenten nog experimenteren om betere zorg voor minder geld te leveren, maar in Barneveld is het al jaren beleid.



Platform Mantelzorg Amsterdam

Een trotse wethouder kwam aan het woord en meldde dat bij hun werkwijze de kwaliteit voorop staat, er een hoge klanttevredenheid is en de kosten voor de gemeente lager uitvallen. De uitspraken van de wethouder sloten aan bij het veel gehoorde: 'als je stuurt op kosten gaat de kwaliteit omlaag, als je stuurt op kwaliteit gaan de kosten omlaag'.

was uit de machine kan halen, maar er niet in kan doen. Op de vraag of de kwaliteit van zorg voorop stond of de bezuinigingen gaf zij - anders dan de wethouder - aan dat de bezuinigingen voorop staan. Weer even later kwam een mevrouw van de ANBO aan het woord die ernstig twijfelde aan de kwaliteit van het door de wethouder aangehaalde tevredenheidsonderzoek. Ook gezien de vele klachten die bij de ANBO binnen kwamen.

Mooi om te horen dat in Barneveld deze uitspraak opgaat. Even later kwam echter mevrouw Jansen in beeld, die zwaar gehandicapt is en een hulphond heeft. Zij had een aanvraag gedaan voor meer hulp, maar kreeg uiteindelijk minder hulp. Het argument was dat de hulphond haar in het huishouden moest en kon helpen. De hond kon de was doen. Mevrouw Jansen gaf redelijk onthutst aan dat de hulphond wel de

Wat is nu de moraal van dit verhaal? Luister beter naar ervaringsdeskundigen en hun mantelzorgers. Zij weten heel goed wat wel en niet helpt en wat ze nodig hebben. Ze ervaren dan ondanks de bezuinigingen meer kwaliteit van leven ●



Zorgt u voor iemand...?

Deze Nieuwsbrief verschijnt 4 x per jaar.

...Wij behartigen uw belangen

Het Platform Mantelzorg Amsterdam streeft naar balans tussen het leven van de mantelzorgers en de zorg voor zijn of haar naaste. Door in te zetten op belangenbehartiging en beleidsparticipatie voor en door mantelzorgers ●



Transitie AWBZ – Wmo

Het Platform Mantelzorg Amsterdam heeft een folder uitgegeven met standpunten van het platform over de transitie AWBZ-Wmo. We geven hier een samenvatting. De uitgebreide versie is te vinden op onze website.



Standpunten

- Ons uitgangspunt is dat overleg op gelijkwaardige basis met de mantelzorger plaatsvindt en dat deze bepaalt wat hij of zij aan mantelzorg kan bijdragen. Van een (morele) verplichting tot mantelzorg kan geen sprake zijn.
- De mantelzorger moet *een zelfstandige positie in de Wmo krijgen*, waardoor hij of zij - los van de zorgvrager - een eigen Wmo-aanvraag kan indienen en in aanmerking kan komen voor voorzieningen.
- In de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) moet ingevuld worden welke rol de mantelzorgers zal spelen bij de zelfredzaamheid van de cliënt. Het ondersteuningsplan dient met de cliënt en diens mantelzorger te worden op- en vastgesteld.
- In de indicatieprocedure moet plaats zijn voor een apart gesprek met de mantelzorger, zodat er beter zicht komt op de werkelijke zorg- en ondersteuningsbehoefte van de cliënt en de mantelzorger.
- Wanneer de professional zorg en/of ondersteuning gaat bieden, moet de geboden zorg en ondersteuning tot stand komen in samenspraak en afstemming met de zorgvrager én de mantelzorger.
- De inzet van vrijwilligers is aan voorwaarden verbonden, mede om de kwaliteit van het aanbod te borgen.
- Kwalitatief goede dagbesteding moet blijven bestaan. Dagbesteding voor de cliënt is voor de betrokken mantelzorger een zeer welkome vorm van respijtzorg. Er mag geen (morele) druk worden uitgeoefend op mantelzorgers om vrijwilligerswerk te verrichten.
- De mogelijkheid om met het PGB eigen oplossingen voor de zorg te bedenken, behouden moeten blijven ●

Klik hier voor de uitgebreide versie: www.cliëntenbelangamsterdam.nl/standpunten-transitie-awbz-wmo-5632.html



Standpunt PMA ten aanzien van wonen

Ten gevolge van de extramuralisering zullen meer mensen langer thuis wonen, meer zorg nodig hebben en zodoende langer afhankelijk zijn van de zorg van mantelzorgers. Uitgangspunt: wonen en zorg moeten gecombineerd kunnen worden. Meer dan voorheen zal een geschikte woonsituatie voor het verlenen van mantelzorg een zeer belangrijke voorwaarde zijn.

Ruim de helft van de mantelzorgers zegt dat wanneer er geen oplossing komt voor hun woonwens, er een te zware belasting voor hen ontstaat. Dit kan ertoe leiden dat de onderlinge relatie verslechtert, de kwaliteit van leven verder onder druk komt te staan en degene voor wie de mantelzorger zorgt toch in een instelling moet worden opgenomen.

De gemeente Amsterdam kiest niet voor een voorrangregeling voor mantelzorgers, maar heeft met de corporaties afgesproken dat zij indien nodig naar oplossingen zoeken, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van een woning via de 5% vrije beleidsruimte. Maar dit biedt onvoldoende oplossing voor wat nodig is.

De gemeente speelt niet in op veranderingen in de zorgzwaartepakketten

(ZZP's), waardoor de druk op de mantelzorgers alleen maar toeneemt. Wij zijn van mening dat een nieuwe, aangepaste regeling voor mantelzorgers op zijn plaats is. Het PMA adviseert als oplossing voor ontbrekende woonvoorzieningen voor mantelzorgers om leegstaand (zorg)vastgoed om te bouwen tot huisvesting waarin mantelzorger en zorgvrager samen kunnen wonen ●

Verkiezingsdebat Cliëntenbelang Amsterdam 5 maart 2014

Tijdens het bewonersoverleg in een locatie van Amstelring werd door het hoofd van een afdeling uitgelegd dat maatregelen, zoals sluiting van zorginstellingen en het ontslag van verzorgers onderbezetting zal veroorzaken. In de zomer zouden alleen stagiaires aanwezig zijn.



De vraag aan de mantelzorgers was of zij niet bij wilden springen, met andere woorden of zij geen vrijwilligerswerk wilden doen. Dit principieel weigeren, zoals degene deed die dit bij ons meldde, leverde stevige discussie op.

Politici konden tijdens het verkiezingsdebat van Cliëntenbelang Amsterdam op 5 maart jl. reageren op de stelling dat er geen beroep gedaan mag worden op mantelzorgers om vrijwilligerswerk te doen. De enige partij die zich hier duidelijk over uitsprak was de SP, die stelde dat mantelzorgers van bewoners van verpleeg- en verzorgingshuizen steeds meer worden ingezet om taken over te nemen van het verzorgend personeel. De SP is hier faliekant

tegen, onder andere omdat het verdringing van reguliere arbeid betekent. De partij die zich eerder juist positief uittiet over vrijwilligerswerk door mantelzorgers (de PvdA) vond nu dat mantelzorg en vrijwilligerswerk twee verschillende activiteiten zijn. Mantelzorgers klagen er volgens de PvdA terecht over dat mantelzorg zwaar is; zij hebben recht op ondersteuning van vrijwilligers (respitzorg). D66 vindt niet dat verwacht kan worden dat de familie de hele zorg over gaat nemen. Mantelzorgers hebben het zwaar, er moet gezorgd worden voor meer steun. Als het gaat om verplichting, dan is dat volgens GroenLinks gedwongen afhankelijkheid van iemand en daar is GroenLinks tegen. Ook deze partij vindt dat mensen ondersteund moeten worden ●

Het uitgebreide verslag is op te vragen via m.vink@clienbelangamsterdam.nl



Bijeenkomsten

Bijeenkomsten kerngroep Platform Mantelzorg Amsterdam

De kerngroep van het Platform Mantelzorg Amsterdam komt een keer per drie weken bij elkaar. De bijeenkomsten zijn van 10.00 - 12.00 uur op de Plantage Middenlaan 14-1. Mocht u belangstelling hebben om zich aan te sluiten, dan kunt u contact opnemen met Márian Vink, coördinator van het platform, tel. (020) 75 25 121 of via m.vink@clienbelangamsterdam.nl

Folder keukentafelgesprek

Voor mensen die een beroep doen op de Wet maatschappelijke ondersteuning heeft Zorgbelang Zuid-Holland een folder gemaakt met tips voor het zogenaamde keukentafelgesprek.

De folder is te downloaden via de website van Zorgbelang Zuid-Holland: www.zorgbelang-zuid-holland.nl. Onder het tabblad voorlichting vindt u een kopje 'folders'. Klik op 'Een goed gesprek met de gemeente' ●

Of klik hier: www.zorgbelang-zuid-holland.nl/index.php?p=1247

 Mezzo

Het keukentafelgesprek & mantelzorg

Mezzo stelde adviezen voor gemeenten op over hoe je een goed keukentafelgesprek voert en hoe de positie van de mantelzorger te versterken ●

Zie: www.mezzo.nl/webwinkel/het_keukentafelgesprek_visie_en_uitgangspunten/9277

De wmo-krant informele zorg

In deze krant vindt u inspiratie voor mantelzorgondersteuning en vrijwilligerszorg.

Zie: www.mezzo.nl/webwinkel/wmo_krant/9063



bijeenkomst

vooraankondiging

Bijeenkomst PMA op 14 april a.s.

Op 14 april a.s. organiseert het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) weer een bijeenkomst, waarvoor u van harte bent uitgenodigd.

Plaats **Akantes
Nieuwe Herengracht 95**
Tijd **13.30 - 16.00 uur**

Prof.dr. Marjolein Broese van Groenou, bijzonder hoogleraar Informele zorg in gerontologisch perspectief bij de Faculteit der Sociale Wetenschappen van de VU, houdt een inleiding over wat nodig is om mantelzorgers voor de langdurige zorg te behouden.

Haar inleiding wordt gevolgd door de presentatie van de uitkomsten van een focusgroep naar respijtzorg en de première van een filmpje over respijtzorg. Uiteraard gaan we graag met u in discussie over wat volgens u nodig is om ervoor te zorgen dat mantelzorgers

de zorg voor hun naaste kunnen blijven geven.

U bent van harte welkom. Wij verzoeken u wel om u even aan te melden via: m.vink@clientenbelangamsterdam.nl of **(020)75 25 121**



we stellen ons voor...



Ik ben Maria van der Kogel, woon al mijn hele leven in Amsterdam, en ben er geboren.

Toen ik na 10 jaar als consulent bij een re-integratiebureau met pensioen ging, heb ik nog een paar jaar doorgewerkt

in het onderwijs (basisonderwijs en ROC), en onder andere bij Greenpeace als vrijwilliger. Voordat ik als arbeidsconsulent aan het werk ging heb ik 14 jaar in een buurthuis gewerkt met kinderen, jongeren en volwassenen. Ik gaf daar onder andere balletles en keramiekles. Daarna heb ik 6 jaar als directeur van mijn eigen stressmanagementinstituut gewerkt. Zo studerend en werkend met groepen en individuele cliënten heb ik ook veel over mijzelf geleerd. Ik ben een volhouder en een doorzetter. Maar ik heb ook geleerd geduldig te zijn.

Ik heb een zoon en drie kleinkinderen. Voor mijn lieve, dementerende moeder van 93 jaar ben ik mantelzorger, daarnaast ook voor mijn drie ouder worden- de katteschatjes van 17 en 20 jaar. Ongeveer twee jaar geleden hebben wij besloten dat mijn moeder thuis zou

blijven wonen, met zorg. Mijn moeder is dus een echte trendsetter. Ik vind dat mantelzorg op liefde is gebaseerd. Maar mantelzorg is ook gratis zorg en werk. Mijn moeder zie ik drie keer per week, als er sprake is van een noodgeval vaker.

Mijn adagio is: kwaliteit van leven. Niet overleven, maar echt leven. Dat geldt natuurlijk ook voor mijzelf. Ik ben blij met de vrijwilliger van Markant die elke donderdagmiddag met mijn moeder scrabbelt of rummikub speelt. En, als het niet te koud is, een half uurtje met haar aan de wandel gaat. Mantelzorg staat in de schijnwerpers. Ik vind het belangrijk om ook te kijken hoe dingen structureel verbeterd kunnen worden voor een grotere groep mantelzorgers. Sinds vorig jaar oktober neem ik daarom deel aan de kerngroep van het Platform Mantelzorg Amsterdam ●

colofon

Platform Mantelzorg Amsterdam

Plantage Middenlaan 14-1

1018 DD Amsterdam

T 020 75 25 100

E info@clientenbelangamsterdam.nl

www.clientenbelangamsterdam.nl

Eindredactie Jan Philip Korthals Altes

Redactie Nancy Geijssen, Márian Vink

Bijdragen Angeliën Horn, Hanna Blankevoort, Maria van der Kogel, Márian Vink

Ontwerp EXEO grafisch bureau