

Nieuwsbrief



Cl^{xxx}ientenbelang
A M S T E R D A M

Voor eigen regie in zorg en samenleving

In deze nieuwsbrief:

Expertmeeting Ouderenmishandeling	3
Bouwprojecten in de zorg	4
Toegankelijkheid parkeergarages	5
Psychiatrie Café over psychose	6
Nieuwe hoofdredacteur Radio Signaal	7
Op de bres voor mantelzorger	8
Waar blijft de taxi !?	9

Expertmeeting Ouderenmishandeling

Op initiatief van Cliëntenbelang Amsterdam is in samenwerking met CABO en Markant op 8 februari een expertmeeting over ouderenmishandeling georganiseerd. Het doel was om ouderenmishandeling in de thuissituatie bekend en bespreekbaar te maken. Zowel voor professionals en mantelzorgers als ouderen zelf. Want ouderenmishandeling is een probleem dat weinig bekend is én vaak onderschat wordt.

'Je gelooft het pas als je het ziet' is de titel van een publicatie over dit onderwerp, maar je ziet het niet als je het niet gelooft. Daarom moet het taboe doorbroken worden en er meer bekendheid aan gegeven worden.

Van de ouderen boven de 65 die zelfstandig wonen heeft 1 op de 20 wel eens met ouderenmishandeling te maken. Bij dementerenden gaat het om 1 op de 3

De bijeenkomst trok ruim 70 bezoekers. Er waren onder meer presentaties van Annelies van Voornveld (coördinator Senioren en Veiligheid bij Politie Amsterdam-Amstelland) en Jolanda Meijering (projectmedewerker programma's Maatschappelijke Opvang van de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven).

Tijdens de bijeenkomst kwamen twee soorten ouderenmishandeling aan de

orde: opzettelijke mishandeling en mishandeling als gevolg van ontspoorde (mantel)zorg, zowel in instellingen als bij de ouderen thuis.

Deze middag lag de nadruk op ontspoorde mantelzorg in de thuissituatie.

Ouderenmishandelingen doet zich op verschillende manieren voor. Zo kan er sprake zijn van lichamelijke – (slaan, vastbinden, drogeren en uitdrogen) en psychische mishandeling (dreigementen, kleineren, vals beschuldigen), verwaarlozing, seksueel misbruik, sociale uitsluiting en uitbuiting. Soms gaat de zorgverlener met het geld aan de haal, en betaalt geen huur of gas en licht meer, waardoor de oudere op een gegeven ogenblik uit huis dreigt te worden gezet.

Signalen die duiden op mishandeling van ouderen zijn onder meer

zichtbaar letsel en onsamenhangende verklaringen daarover, een depressieve en angstige indruk, onverzorgd en verwaarloosd, isolement, schuldeisers of een lege ijskast. Bij de daders kan sprake zijn verslaving, schulden, verstandelijke beperkingen, onverschillig of juist overdreven betrokken, geen overleg willen, bedekken van de problemen, of onsamenhangende en tegenstrijdige verklaringen afleggen.

Er kan sprake zijn van onmacht. De druk voor de verzorgende wordt te groot, de taken te veel of te moeilijk. Soms worden dan oplossingen gezocht die schadelijk zijn voor de ouderen. Bijvoorbeeld geen drinken meer geven met het oog op incontinentie, te veel slaappillen toedienen of vastbinden om iemand rustig te houden.

Extra risico lopen mensen boven de 75, die afhankelijk zijn, en/of in een

isolement verkeren, vrouwen alleen, of voor hen waarvoor de zorg te zwaar wordt. Het gaat gepaard met schaamte, schuldgevoelens, loyaliteitsconflicten, er is angst voor “terugpakken”, opname in een bejaarden huis, of om verder in isolement te geraken.

“In onze cultuur komt het echt niet voor. Ik kan het niet geloven”, zegt

een Molukse vrouw. Toch weet een ouderenverpleegkundige zich twee voorbeelden uit de Molukse cultuur te herinneren.

In het onderzoek onder ouderen uit andere culturen door het Verweij-Jonker Instituut werd geconcludeerd dat er niet veel verschil is in het voorkomen van ouderen mishandeling.

Al met al heeft deze middag mensen oplettend gemaakt en aan het denken gezet. Precies wat de bedoeling was. De drie organiserende partijen zullen het zeker niet laten bij deze middag.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Anja van den Bos via a.vandenbos@clienbelangamsterdam.nl

Bouwprojecten in de zorg

In een brief aan college van B&W (23 november 2010) spraken Cliëntenbelang Amsterdam en de care-instellingen in Amsterdam (verenigd in SIGRA Care Overleg) hun zorg uit over het stopzetten van bouwprojecten in de zorg en drongen aan op meer regie in het besluitvormingstraject daaraan voorafgaand.

De afgelopen maanden werden in Amsterdam bouwprojecten in de zorg en de vernieuwing van zorgprojecten stopgezet na heroverwegingen bij woningcorporaties als gevolg van de moeilijke economische tijd. Tegelijkertijd is er in Amsterdam de noodzaak tot verbetering en vernieuwing van woon- en zorgvoorzieningen om aan te blijven sluiten bij de veranderende zorgbehoefte van de Amsterdamse bevolking.

Voorbeelden van de gevolgen van heroverwegingen van de woningbouwcorporaties zijn onder andere het stopzetten van de bouw van Nieuw Seneca in Amsterdam West als vernieuwing voor het A.H. Gerardhuis van de Osiragroep; het op de lange baan schuiven van vijf grote projecten bij zorgorganisatie Cordaan en het stoppen van de ontwikkeling van een RIBW (Regionale Instelling voor Begeleiding op het gebied van Wonen) van 32 plaatsen in Oost/Watergraafsmeer van HVO

Querido. Daarnaast stopt de bouw van zorgwoningen. De care-instellingen in Amsterdam worden bij dit besluitvormingsproces nauwelijks of niet betrokken.

De urgente vernieuwing van zorgvastgoed wordt met deze ontwikkeling onmogelijk gemaakt en cliënten blijven daardoor aangewezen op verouderde voorzieningen wat de kwaliteit van wonen met zorg niet ten goede komt. Er dreigt zo ook een langdurige stagnatie.

De care-instellingen en Cliëntenbelang Amsterdam vroegen het college van B&W om een overzicht van de huidige voorzieningen, van de noodzakelijke voorzieningen en van de gestopte of uitgestelde bouwprojecten en

drongen tevens erop aan dat in beeld wordt gebracht wat de effecten zijn van de tot nu toe genomen beslissingen over zorgvastgoed en hoe toch haalbare oplossingen tot stand kunnen worden gebracht. Tenslotte verzochten ze het college

initiatief te nemen tot overleg met de relevante partijen in de stad.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Herman Klein Tiessink via h.kleinti@clientenbelangamsterdam.nl

Toegankelijkheid parkeergarages

In opdracht van Cliëntenbelang Amsterdam hebben derdejaars studenten Ergotherapie van de Hogeschool van Amsterdam de toegankelijkheid van 12 openbare parkeergarages in de stadsdelen Centrum en Zuid onderzocht.

Het doel van het onderzoek was in de eerste plaats het in beeld brengen van de fysieke toegankelijkheid van de parkeergarages en deze informatie beschikbaar te stellen aan bezoekers met beperkingen, onder andere via de website Toegankelijkamsterdam.nl. Binnenkort zal deze informatie hierop te vinden zijn.

Daarnaast hebben de studenten per garage adviezen in de rapportage opgenomen voor de verbetering van de toegankelijkheid van deze garages. Het onderzoekformulier dat hiervoor door de studenten is ontwikkeld, is afgeleid van het algemene onderzoekformulier voor Toegankelijk Amsterdam. Het is ook

te gebruiken voor het onderzoeken van andere parkeergarages en de aanbevelingen uit het rapport zijn tevens bruikbaar voor nieuw te bouwen parkeergarages.

Conclusies

In alle parkeergarages zijn algemene gehandicaptenparkeerplaatsen aanwezig. In de Piet Heingarage en Markenhoven is tenminste 1 op de 50 plekken een algemene gehandicaptenparkeerplaats. Met uitzondering van De Kolk liggen deze parkeerplaatsen binnen 100m van de lift of het trappenhuis. Alleen de garage aan het Marie Heinekenplein heeft geen lift.

In Parking Amsterdam Centraal, de Piet Heingarage en Markenhoven zijn de algemene gehandicaptenparkeerplaatsen voldoende breed en lang. In enkele parkeergarages (De Bijenkorf en Europarking) liggen de parkeerplaatsen niet vlak. Dit belemmert het in- en uitstappen, vooral voor rolstoelgebruikers. In de parkeergarages De Kolk, Europarking en Byzantium, Muziektheater en Museumplein zijn obstakels die de doorgang belemmeren of drempels hoger dan 2 centimeter.

In geen van de parkeergarages is aan de buitenzijde duidelijk waar de algemene parkeerplaatsen zich bevinden en of deze plekken bezet zijn. In De Bijenkorf staat wel

aangegeven op welke verdieping de gehandicaptenparkeerplaatsen zijn. Een algemeen advies is om een betaalautomaat te ontwikkelen die eenvoudig door iedereen te bedienen is; ook de ticketautomaten bij de in- en uitritten van de garages.

Onderzochte garages

De volgende garages zijn onderzocht: Parking Amsterdam

Centraal, Oosterdok Parking, Piet Heingarage, De Kolk, De Bijenkorf, Europarking, Muziektheater, Waterlooplein, Markenhoven, Byzantium, Museumplein en Heinekenplein.

Het onderzoek met een korte samenvatting van de belangrijkste conclusies en aanbevelingen is te vinden op Toegankelijkamsterdam.nl,

onder de knop Verkeer en Parkeren, submenu parkeergarages. In de nabije toekomst worden de resultaten ook per garage apart gepubliceerd.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Bart Weggeman via b.weggeman@clientenbelangamsterdam.nl

Psychiatrie Café over psychose

Op 25 februari jl. vond een bijzonder Psychiatrie Café plaats, uiteraard weer georganiseerd door Cliëntenbelang Amsterdam. Het thema was 'Psychose, een bijzondere ervaring'. Cafébezoekers hadden eerder aangegeven dat zij graag eens wilden praten over de persoonlijke beleving van een psychose. Men vertelde dat voor, tijdens of na een psychose weinig tot geen aandacht van hulpverleners is voor de inhoud van een psychose.

Mensen die psychoses meemaken kennen vaak wel betekenis toe aan de beelden en gedachten die ze dan ervaren en hebben vaak ook behoefte daarover met anderen van gedachte te wisselen. Uit het hoge bezoekersaantal bleek deze behoefte ook.

Astrid Vellinga, psychiater en plaatsvervangend geneesheer directeur bij Arkin was uitgenodigd als gastspreker. Direct werden haar

kritische vragen gesteld over de huidige stand van zaken binnen de psychiatrie. Zij vertelde dat psychiaters tegenwoordig anders denken over psychische ingewikkeldheden dan vroeger en wat psychiaters wel én niet kunnen.

Na de pauze was meer aandacht voor de persoonlijke verhalen. Een gast vertelde dat zij in het afgelopen jaar voor het eerst een psychotische ervaring had gehad. Deze was voor

haar erg intens geweest. Zij had het gevoel dat haar hersenen op volle toeren draaiden en dat ze meer begreep van de wereld om haar heen. Menig bezoeker bevestigde dat een psychose lang niet altijd een negatieve beleving hoeft te zijn. Het was belangrijk dit met de andere gasten te delen.

Onder de bezoekers van het café bevond zich ook Eric van den Burg, de wethouder Zorg. Eric (je noemt elkaar in het café toch bij de

voornaam, niet waar?) vond het een interessante bijeenkomst. En aangezien hij zelf nog nooit een psychose heeft meegemaakt, heeft hij vooral zitten luisteren.

Ook u bent meer dan welkom te komen luisteren of mee te praten in

het PC. Elke vrijdag van de maand zitten we in de foyer van buurthuis de Boomsspijker aan de Rechtboomssloot 52 (nabij de Nieuwmarkt).

Tegenwoordig kunt u ook een eenvoudige maaltijd mee-eten á € 3,-

. Onze vrienden van de Amsterdamse Vriendendiensten koken voorafgaand aan het PC. Reserveren voor het eten is wel nodig. Mail hiervoor naar info@vriendendiensten.nl of bel: 020- 683 92 60.

Nieuwe hoofdredacteur Radio Signaal

Vanaf 1 februari 2011 zijn de taken van de hoofdredacteur van Radio Signaal overgenomen door André Bos. Hij was al ruim een jaar werkzaam als bureauredacteur en presentator.

Oud-hoofdredacteur Dini Glas heeft per 1 maart haar werkterrein verlegd naar SCIP. Dini Glas heeft twee jaar als redacteur/presentator en 3 jaar als hoofdredacteur bij Radio Signaal gewerkt. Tot aan de zomer blijft ze aan als redacteur/presentator.

Andre Bos is geen onbekende binnen Cliëntenbelang Amsterdam. Eerder was hij ondersteuner bij het Platform Mantelzorg. Hij is verbonden aan het Instituut voor

Publiek en Politiek, waarvoor hij onder meer les geeft aan MBO- en VMBO-leerlingen over vraagstukken rond bijvoorbeeld democratie en inrichting van de overheid.

Gezien zijn achtergrond in de politiek mag verwacht worden dat André met argusogen het beleid van de gemeente en stadsdelen zal gaan volgen. Ook wil hij meer thema-uitzendingen maken. 'Zijn' thema-uitzending afgelopen jaar over armoede was veelzijdig en

informatief. Daarnaast gaat André meer aandacht besteden aan cultuur in relatie tot de gezondheidszorg. Plannen genoeg dus.

Radio Signaal is elke donderdagochtend tussen 11:00 en 12:00 te beluisteren via de kabel (FM 103.3), de ether (106.8) of via internet: www.salto.nl, Radio, StadsFM. Live luisteren kan vervolgens via 'Live stream'. Eerdere uitzendingen zijn te horen via 'Uitzending gemist.'

Op de bres voor mantelzorg

Op 11 februari organiseerde het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) een kennismakingsbijeenkomst met Amsterdamse organisaties die mantelzorgers ondersteunen. Onder de aanwezigen bevonden zich onder meer Markant, Dynamo, Civic, Presenz/ GGzIngeest, PuntP/Arkin, Joods Maatschappelijk Werk, Mezzo, Puur Zuid en Noaber Nederland.

De signalen die bij de verschillende organisaties zijn binnenkomen en de problemen die zij hebben ervaren bij de hulpverlening en ondersteuning van mantelzorgers vormden de basis voor deze bijeenkomst. De uitkomst wordt door het PMA van Cliëntenbelang Amsterdam gebruikt om de stem van de mantelzorgers daadkrachtiger te laten klinken. Ook in 2010 was al hard gewerkt om de positie van de mantelzorgers te verbeteren.

De mantelzorgers hebben een dubbele rol: ze moeten voor zich zelf zorgen, maar ook voor een ander. De mantelzorgers krijgen maatschappelijk gezien niet altijd erkenning, en zeker niet de erkenning dat hij of zij mede de stem is van de zorgvrager. Veel organisaties zijn bezig om mantelzorgers te ondersteunen en ook zelf zijn ze dikwijls heel mondig. Toch worden ze al te vaak als (lastige) buitenstaander gezien.

Mede door de bezuinigingen krijgt de informele zorg – en daarmee de mantelzorg – een steeds belangrijkere rol toebedeeld in de zorg en het welzijn van de burgers. Toch mag het nooit een vervanging zijn van de professionele zorg. De mantelzorg dreigt continu overbelast te raken. De stem van de mantelzorgers moet gehoord worden en ze moeten op een goede manier ondersteund worden.

Tijdens de bijeenkomst werd door de deelnemers een aantal speerpunten benoemd.

→ Zorgen dat uitbreiding van het sociaal netwerk van cliënt en mantelzorgers gehonoreerd wordt.

→ Zorgen dat de stem van de mantelzorgers doorklinkt, zowel in beleids als uitvoering.

→ Zorgen dat de ondersteuningsorganisaties van mantelzorgers

laagdrempelig, toegankelijk en herkenbaar zijn en afgestemd op de behoefte van de mantelzorgers.

→ Zorgen dat de respijtzorg daadwerkelijk voorziet in de behoefte van de mantelzorgers. Momenteel is de weg om deze te vinden en in te schakelen te ingewikkeld en te bureaucratisch.

→ Zorgen dat de ondersteuning van de mantelzorgers erop gericht is overbelasting te voorkomen.

→ Zorgen voor empowerment van de mantelzorgers. Gedurende het zorgproces moet voldoende afstemming plaatsvinden en rekening worden gehouden met de mantelzorgers.

Conclusies

In het veld van de mantelzorg-ondersteuning is grote behoefte aan betere onderlinge afstemming van de werkzaamheden en meer

samenwerking. Daarnaast is het van belang dat de organisaties elkaar niet zien als concurrent. Men vindt het belangrijk om elkaar te kennen en te weten wat een ieder doet. De hulpvrager/mantelzorger kan dan

beter worden doorverwezen. Het belangrijkste is dat de mantelzorger er zeker van kan zijn dat de best mogelijke ondersteuning geboden wordt.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Menno de Haan (secretariaat PMA) via m.dehaan@clientenbelangamsterdam.nl

Waar blijft de taxi !?

Bestuursleden en vrijwilligers van Cliëntenbelang Amsterdam hebben er vaak direct mee te maken omdat ze zelf een beperking hebben: het aanvullend openbaar vervoer (AOV). Op 18 januari gaf Henny van Haren van Stadsmobiel in onze Wmo-werkgroep Vervoer een presentatie over hun nieuwe volgsysteem. Hoe werkt het aan de andere kant van de telefoonlijn eigenlijk?

Alle wagens van Stadsmobiel zijn sinds enige tijd uitgerust met TomTom Work. In de centrale zijn ze live te volgen: waar rijden ze en hoe snel. Ook de drukte op de weg wordt in beeld gebracht. De planners kunnen hierdoor waarschuwingen geven en eventueel andere routes aanraden. Aan klanten kan verteld worden hoelang een wagen er nog over gaat doen. Op de voorkant van dit nummer ziet u een voorbeeld van een scherm. Inzoomen en uitzoomen is uiteraard mogelijk.

De gegevens blijven een half jaar bewaard, waardoor klachten over bijvoorbeeld te hard rijden nauwkeurig kunnen worden

nagegaan. Overigens: ook al is volgens de gegevens hij wordt wel serieus genomen. Er wordt daarom in elk geval een praatje met de chauffeur gemaakt.

Enkele constatering aan de hand van de ervaring tot nu toe met TomTom Work: duidelijk is dat de Coentunnel 's ochtends gewoon dicht zit en Overtoom en Nassaukade zijn altijd druk. Maar er zijn ook plekken waar je drukte wat minder zou verwachten, zoals de Johan Huizingalaan.

Wijkverzamelwegen (wegen die het binnenkomend verkeer in een wijk opvangen) slibben dicht door

obstakels en wegwerkzaamheden. Misschien nog een tip: de enige filevrije periode in Amsterdam blijkt tussen 12:15 en 14:00 uur.

De andere grote vervoerder, Connexxion, heeft wel een gps-volgsysteem, maar niet een waarmee je in 'real time' de opstoppingen kunt zien. Medewerkers daar moeten het van hun ervaring hebben en van informatie van de chauffeur..

KORT NIEUWS

Website 'Help je mee?'

Samen met de mantelzorgorganisaties wordt momenteel gewerkt aan een Amsterdamse versie van de website Help je mee?. Op deze website kunnen zorgvrager en mantelzorger elkaar vinden, maar ook kunnen nieuwe helpers worden aangetrokken. Met een inlogcode kunnen helpers aangeven welke taken ze graag willen uitvoeren, bijvoorbeeld om met de zorgvrager naar de kapper te gaan. Er zijn ook taken die dagelijks moeten gebeuren of wekelijks of maandelijks. Men kan bijvoorbeeld zien wie dagelijks langs gaat voor medicijnen.

De meerwaarde van de website is dat deze meer is toegespitst op de situatie van de mantelzorger. Het is een goed communicatiemiddel voor de mantelzorger, ook geschikt voor lotgenotencontact.

De website is gebruiksklaar, maar kan door de pilot die nu loopt verder worden aangepast aan de behoefte van de Amsterdamse mantelzorgers.

Nieuwsgierig? Ga dan naar www.helpjemee.nl

Deeljezorg.nl

Het sociale digitale platform www.deeljezorg.nl van de 13 Zorgbelangorganisaties, inclusief Cliëntenbelang Amsterdam, is begin 2010 op een aantal punten vernieuwd. In het profiel is via de knop 'activiteit' eenvoudig te zien wat jouw laatste activiteiten als deelnemer zijn geweest en ook die van je groepen en deelnemers waar je contact mee hebt. Ook kan worden aangegeven of men wel of niet jouw profielgegevens mag zien. De term 'vriend' is vervangen door 'contact'.

Naast enkele veranderingen in de vormgeving van de startpagina is Deeljezorg.nl gestart met columns. Prikkelende stukjes van bekende en minder bekende mensen uit de wereld van de zorg en welzijn en patiënten-, gehandicapten- en ouderenorganisaties.

Opening buurtkamers

In februari heeft welzijnsorganisatie Combiwel buurtkamers geopend: laagdrempelige ontmoetingsplekken

in de wijk. Als alternatief voor ouderen en mensen met een beperking die getroffen zijn door de bezuinigingen in de AWBZ. Met de buurtkamers biedt Combiwel mensen uit de buurt de mogelijkheid samen activiteiten te bedenken en uit te voeren. De buurtkamers worden begeleid door professionals en vrijwilligers.

Voor meer informatie zie www.combiwel.nl

VACATURES

Er staan diverse vacatures op de website van Cliëntenbelang Amsterdam. Wij zoeken met spoed projectmedewerkers (6-16 uur per week) voor de afdelingen GGz en Informatie & Klachtenopvang www.clientenbelangamsterdam.nl

Colofon:

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam. Overname van artikelen is niet toegestaan. **Oplage** 3500 exemplaren.

Eindredactie Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam afdeling communicatie.

Bezoekadres Plantage Middenlaan 14-1
1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100

Fax (0)20 75 25 101

E-mail info@clientenbelangamsterdam.nl

Internet www.clientenbelangamsterdam.nl

